

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ 2022 UYUM RAPORU

---

Akfen Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş'nin 01.01.2021 ve 31.12.2022 tarihleri arasında gerçekleştirdiği faaliyetlerindeki performansa ilişkin yayımladığı Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'nda paylaştığı Sosyal ve Yönetişim konularına ek olarak 01.06.2023-31.12.2023 tarihleri arasındaki gelişmeleri aşağıda bilgilerinize sunarız.

Akfen GYO olarak mevcut hizmet kalitemizi yüksek standartlarda tutarak her an kendimizi geliştirebilmek adına müşteri ve misafirlerimizden gelen geri bildirimleri önemsiyoruz. 2022 yılı müşteri memnuniyetini ölçmek adına bir müşteri(kiracı) memnuniyet anketi gerçekleştirdik. Bu anket aracılığı ile müşterilerimizin memnuniyetini %90 olarak ölçtük. Akfen GYO olarak memnuniyet anketinden çıkan sonuçları en önemli performans göstergelerimizden kabul ederek her yıl kazandığımız bu memnuniyet puanını artırmak adına çalışmalarımıza devam edecek ve memnuniyet anketini periyodik olarak tekrarlayacağız.

2022 yılında gösterdiğimiz sürdürülebilirlik performansımız 18. GYODER Gayrimenkul Zirvesi'nde Sürdürülebilirliğe Katkı Ödülü ile taçlandırıldı.

Akfen GYO olarak 2022 yılında tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansını desteklemek adına temel sürdürülebilirlik, çevre, etik ve insan hakları eğitimlerinden oluşan tedarikçi eğitimini vermeye başladık bu doğrultuda kritik tedarikçilerimize 80 kişi\*saat eğitim verdik.

2022 Yılına dair emisyonlarımızı ISO 14064 standardına uygun olarak 6 farklı kategoride hesaplayarak bağımsız denetçi QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından doğrulattık.

Akfen GYO olarak 2022 yılı süresinde gerçekleştirdiğimiz operasyonlarımızda gerek Bodrum Loft gerekse de planlama aşaması devam eden Söğütlüçeşme Projesindeki çevresel etkilerimizi WEF Küresel Riskler Raporuna uygun olarak değerlendirdik. Bu kapsamda proje aşamasına başlamadan önce Söğütlüçeşme Projesinin Çevresel Etki Değerlendirmesi raporu hazırlanarak Bakanlık onayına sunuldu. Akfen GYO'nun hem finansal hem de finansal olmayan riskleri Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından değerlendirildi. Değerlendirme raporunda 10 farklı risk incelenerek etkilerine yönelik planlamalar oluşturuldu.