

## Temel Kalite Politikamız

Akfen GYO'nun kalite politikası, yasa ve yönetmeliklere uyum, yüksek standartta hizmet, şeffaflık, paydaşların memnuniyeti ile işin sürekliliğini kapsamaktadır.

- Uygun bir kalite yönetim sisteminin kurulmasından, sektörel kalite standartlarına bağlı kalınmasından ve sürekliliğinin sağlanmasından tüm çalışanlar sorumludur.
- Kalite yönetim sistemi içerisinde her çalışan kendi görevi kapsamında sorumluluk sahibidir.
- Kalite yönetiminin etkin ve sağlıklı bir şekilde yönetilmesi ile uluslararası standartlara uygun bir hizmet sunulur, adil ve şeffaf piyasa koşulları sağlanır. Bu hedefler arasında ekonomik kalkınma, iş sürekliliğini sağlamak için ürün ve hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve bir hizmetin sunulması yer almaktadır.
- Teknolojik gelişmelerin yakından takip edilmesi ve çalışanlarımızın düzenli olarak eğitilmesi faaliyetlerimizin sürekliliği için önemlidir.
- Hizmetlerimizin nitelikleri ile ilgili bilgiler müşterilerimizle açık ve şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Kalite yönetimi anlayışımızda, her seviyedeki durum düzenli olarak değerlendirilir, raporlanır ve kuruluş içindeki ilgili departmanlarla iletişim kurulur.