

# AKFEN GYO



---

## Sürdürülebilirlik Raporu 2022

---



# İçindekiler

<b>Genel Müdür Mesajı</b>	<b>4</b>
<b>Akfen GYO ve Sürdürülebilirlik</b>	<b>5</b>
Sürdürülebilirlik Öncelikleri	5
Akfen GYO Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	6
Akfen GYO Sürdürülebilirlik Politikası	7
Sürdürülebilirlik Yönetimi	9
Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri	10
Paydaşlarla Sürdürülebilirlik İletişimi	11
<b>Yönetimde Sürdürülebilirlik</b>	<b>13</b>
Ana Kalite Politikası	14
Akfen GYO Sürdürülebilirlik Politikası	14
Küresel İlkeler Sözleşmesi ile Uyumluluk Politikası	16
İş Sürekliliği Politikası	18
Kaynakların Verimli Kullanımı Politikası	18
Bilgi Güvenliği Politikası	18
Müşteri Memnuniyeti Politikası	19
Akfen GYO'da Etik İş Anlayışı	20
Etik İlkeler ve Standartlar Belgesi	20
Kurum İçi Etik Kodlar	20
Kurum Dışı Etik Kodlar	21
<b>Uyumlulukta Sürdürülebilirlik</b>	<b>22</b>
Akfen GYO Gezegen Politikaları	23
Değer Zinciri Performansı	24
Atık Yönetimi	25
Su Yönetimi	27
Enerji Yönetimi	28
Emisyon Yönetimi	29
Biyçeşitliliğin Korunması	30
ÇED Raporları	30
<b>Faaliyette Sürdürülebilirlik</b>	<b>31</b>
İnsan Hakları Politikası	32
İnsan Hakları Yönetimi	33
Çalışan Gelişimi	35
İş Sağlığı ve Güvenliği	36
Çalışma Hayatına İlişkin Gelişmeler	37
Toplumsal Yatırımlar	37
<b>Sosyal Sürdürülebilirlik</b>	<b>38</b>
İstihdama Katkı Politikası	39
Vergilendirme Politikası	39
<b>EKLER</b>	<b>40</b>
Performans Göstergeleri	40



## Değerli Paydaşlarımız,

Akfen GYO olarak, sürdürülebilirliği faaliyetlerimizin merkezine nasıl yerleştirdiğimizi anlatan, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan 'Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'ne ilişkin uyumluluğumuzu da gösteren ikinci raporumuzu yayınlamanın gururu ve mutluluğunu yaşamaktayız.

Akfen GYO olarak, iş dünyasının, sürdürülebilir büyüme ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ulaşma konusundaki rolün bilincindeyiz. Geliştirdiğimiz projelerde, Türkiye ve dünyada geçerli olan şartname, yönetmelik ve standartlara azami düzeyde uyumlu, doğal kaynakları koruyan ve enerji kullanımını azaltan, sürdürülebilirliği destekleyici yapı ve sistemler oluşturma amacındayız. Geçen yıl paydaşlarımızın görüşleri doğrultusunda önceliklendirme analizimizi yaparak faaliyetlerimizi öncelikli konular ekseninde gerçekleştirmiştik ve bu sene de aynı öncelikli konularımız doğrultusunda çalışmalarımıza devam ettik. Buradan yola çıkarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı daha da geliştirdik. Sürdürülebilirlik bakış açımızla, belirlediğimiz politikalarımız ve hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalarımıza devam ettik. Sürdürülebilirlik Politikamızı, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyum Politikamız olarak kurum kültürüne yerleştirmeyi hedefliyoruz.

Belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimizi ve ilgili performansımızı sürekli olarak geliştirmeyi gerek şirketimiz gerekse değer zincirimizde yürüttüğümüz uygulamalarla sürdürülebilirlik konusundaki bilinç ve farkındalığın sürekli olarak artırılmasını amaçlamaktayız.

Akfen GYO olarak, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olmak için Refinitiv Sistemi'ne kayıt olduk ve endekse girmek doğrultusunda gerekli metrikleri sağlamak için çalışmalar gerçekleştirdik. 2023 yılında veri girişleri ile endekse katılmayı hedeflemekteyiz.

İkinci Raporu'muz da Akfen GYO'nun sürdürülebilirliğe bakışı, politikaları, bu politikalara bağlı öncelikleri ve hedefleri ile gerçekleşen performansı paylaşılmaktadır.

Bu kapsamda hazırlanan ikinci Sürdürülebilirlik Raporumuza katkıda bulunan çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

**Sertac F. Karağaoğlu**  
Akfen GYO Genel Müdürü

# Akfen GYO ve Sürdürülebilirlik

## Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Online anket gönderilen dış paydaş sayısı

26

Online anket gönderilen iç paydaş sayısı

13

Akfen GYO'nun 2021 yılında hem çalışanlar nezdinde hem de ilişki kurduğu paydaşlar dikkate alınarak sürdürülebilirlik konularının önceliklendirmesi Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun liderliğinde gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında, geçen yıl belirlenen öncelikli konularda ilgili çalışmalara devam edilmiştir.

Sürdürülebilirliğin temel göstergeleri olan ekonomik, sosyal ve evrensel konular gözden geçirilerek Akfen GYO Yönetimi ile 17 potansiyel sürdürülebilirlik konusu belirlenmiştir.

Belirlenen sürdürülebilirlik konuları çerçevesinde hem iç hem de dış paydaşlarla -bugün ve gelecekte- hangi konuların sürdürülebilirlik performansını en çok etkilediğini ve bu nedenle en yüksek önceliğe sahip olması gerektiğini anlamak için online etki değerlendirilmesi anketi gerçekleştirilmiştir.

Anket gönderilen paydaşlara;

Akfen GYO'nun faaliyet gösterdiği sektörde sürdürülebilirlik konularının her birinin Akfen GYO'nun kurumsal başarısına etkisi sorgulanmıştır.

Online Anket yoluyla gerçekleştirilen çalışmaya 13 iç paydaş, 26 dış paydaş katılmıştır.

İç Paydaşlar belirlenirken tüm fonksiyonlardan katılım sağlanması hedeflenmiştir. Akfen İnşaat ve Akfen Holding paydaşları iç paydaşlar olarak değerlendirilmiştir.

Dış paydaşlar belirlenirken Akfen GYO'nun için stratejik öneme sahip paydaşlar dikkate alınmıştır.

İki yılda bir güncellenmesi planlanan Akfen GYO Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2023 yılında iç ve dış paydaşların katılımıyla güncellenecektir.

Akfen GYO'nun yarattığı ekonomik, sosyal ve çevresel etkiler; çalışmaların tamamlanmasıyla birlikte belirlenen öncelikli sürdürülebilirlik konularının yarattığı riskler ve fırsatlar birlikte değerlendirilerek Akfen GYO'nun BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) ile uyumlu **sürdürülebilirlik yaklaşımı** belirlenmiştir.

## Akfen GYO ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Akfen GYO bugüne dek ortaklığı kapsamındaki tüm projelerinin gerçekleştirildiği bölgelerdeki sosyal ve ekonomik yapıya katkı sağlamasını hedeflemiştir. Ayrıca bu iki ana katkının temelinde yer alacak şekilde, projelerin yapımı sürecinde ve işletmesi boyunca da ekolojik sistem ile uyumlu olmasının sağlanması Akfen GYO'nun önceliği olmuştur.

Akfen GYO, projelerinin yönetim ve yetkisi kapsamında ana sürdürülebilirlik politikaları ve hedeflerine uyumlu olmasına olanak sağlayacak bir yönetim anlayışına sahiptir.

### Yönetimde Sürdürülebilirlik

#### BM SKA 2, 4, 5, 8, 10, 17



Projelerin yapımı sürecinin yönetiminde bağlı kalınan temel ilkeler, bu projelerde çalışanların sağlığı ve güvenliği ile refahlarının artırılmasını odağa alacak şekilde etik bir kurumsal yönetişimin anlayışı ile eşitlikçi, kapsayıcı ve gelişen teknolojiye uygun olacak şekilde yapılmasına olanak sağlamaktadır.

Akfen GYO ortaklığındaki projelerin;

- Ana Kalite Politikası
- Sürdürülebilirlik Politikası
- Küresel İlkeler Sözleşmesi İle Uyumluluk Politikası
- İş Sürekliliği Politikası
- Kaynakların Verimli Kullanımı Politikası ve
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Yatırımcı Memnuniyeti Politikası

premiplerine bağlı kalınacak şekilde gerçekleştirildiğini takip etmektedir.

### Uyumlulukta Sürdürülebilirlik

#### BM.SKA 6, 7, 9, 13, 14, 15 ve 17



Akfen GYO ortaklığındaki tüm projelerde insani faaliyetlerin iklim değişikliğine olumsuz etkisini azaltacak ve gerçekleşen iklim değişikliğine karşı da uyumlu ve dirençli olacak şekilde gerçekleştirilmesine azami seviyeye önem vermekte ve tüm iş hedeflerinin önceliğinde tutmaktadır.

Akfen GYO projelerinde;

- Ana Çevre Politikası
- Ana İklim Politikası
- Temel Emisyonlar Politikası
- Suyun Korunması Politikası
- Biyoçeşitliliğin Korunması Politikası ve
- Atık, Artık ve Geri Dönüşüm Politikası

premiplerine ile uyumlu olan bir ortaklık yapısında faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.



## Faaliyette Sürdürülebilirlik

### BM.SKA 4, 5, 8, 10 ve 17



Akfen GYO'nun değer yaratımının temelinde nitelikli istihdamı yer almaktadır. İstihdamın zemininde temel hak ve özgürlüklere değer veren adalet anlayışı yer almakta, çalışanların sağlık ve güvenliklerinin korunması ve kişisel yeteneklerinin geliştirilmesi esas oluşturmaktadır.

Akfen GYO ortaklık süreçlerine dahil olan tüm çalışanların temel haklarının ve refahlarının

- Temel İnsan Kaynakları Politikası
- İnsan Hakları Politikası
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası
- Adil Ücretlendirme Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve
- Çalışan Memnuniyeti Politikası

çerçevesinde güvence altına alınmasına öncelikli olarak dikkat etmekte, tüm değer zincirini oluşturan paydaşlarının, politikalarda belirtilmiş olan ilkelerin oluşturduğu ekosistemden eşitlikçi bir şekilde faydalanmalarına olanak sağlayacak kapsayıcı bir yönetim anlayışını benimsemektedir.

## Sosyal Sürdürülebilirlik

### BM.SKA 3, 5, 8, 10, 11 ve 17



Akfen GYO ortaklığında gerçekleşen tüm projelerin, topluma sosyal ve ekonomik açıdan değer katan bir anlayış ile gerçekleştirildiğinden emin olmaktadır.

Akfen GYO, etik bir yönetim anlayışı ile yönetilen, gezegenin kaynaklarını koruyan ve tüm paydaşlarını gözetten projelerinin

- İstihdama Katkı Politikası ve
- Vergilendirme Politikası

prensiplerine uygun şekilde tasarlanmasını gözetmekte ve projelerin bu prensipler ile uyumlu olacak şekilde planlanmasına önderlik etmektedir.

## Akfen GYO ve Sürdürülebilirlik Politikası

Akfen GYO'da Sürdürülebilirlik Politikası, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyum Politikası olarak oluşturuldu ve amaçlarla ilişkinin kurum kültürüne yerleşmesi hedeflendi. Bu kapsamda **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumlu Sürdürülebilirlik Politikası:**

## İnsani Gelişim Hedefleri

### BM.SKA 1, 2, 3, 4, 5 ve 6



Akfen GYO kurumsal olarak ve tüm çalışanları ile birlikte, faaliyetlerini gerçekleştirirken insan sağlığının korunmasına, cinsiyet eşitliğine dayalı eşitlikçi bir eğitim almasına ve temiz ve sağlıklı bir çevrede yaşamasına olanak sağlayacak şekilde davranmayı ilke edinmiştir.

Akfen GYO'nun araştırma, geliştirme ve yenilikçiliğe dayalı üretim anlayışı, insanlığın daha sürdürülebilir bir çevrede ve koşullarda yaşamasına yönelik olarak tüm çalışanları ile birlikte benimsenmiştir.

## Refah Gelişimi ve Yaygınlaşması Hedefleri

### BM.SKA 7, 8, 9, 10 ve 11



Akfen GYO, insanlığın, dünyanın tüm çevresel koşulları da korunarak, sürdürülebilir yaşam alanlarına sahip olabilmesi, ekonomik büyümesini, enerjinin korunmasını da sağlayacak yenilikçi bir iş ortamı altyapısında tesis edebilmesi için iş alanında faaliyet göstermektedir.

Akfen GYO'nun tüm çalışanları, bütün iş faaliyetlerini gerçekleştirirken, ayrımcılık yapmadan refahın insanlığın tüm bireylerine yaygınlaştırılması ilke hedefine bağlı olarak çalışmaktadır. .

## İklim ve Çevre Hedefleri

### BM.SKA 12, 13, 14 ve 15



Akfen GYO, kendi iş alanında, tüm proje geliştirme süreçlerinde iklim eyleminin ve biyoçeşitliliğin korunmasının gereklerine bağlı olarak çalışmakta, tüm çalışanları ile birlikte, bu hedefe yönelik olarak geliştirmelerde bulunmaktadır.

Akfen GYO, hem kurumsal faaliyetlerin yürütülmesinde, hem de tedarikçilerini ve müşterilerini de kapsayacak şekilde, dış paydaşlarının eylemlerinde sorumlu üretim ve tüketim anlayışının yaygınlaşmasına olanak sağlayacak özendirici önlemleri almayı ilke edinmiştir.

## Barış ve Ortaklık Hedefleri

### BM.SKA 16 ve 17



Akfen GYO, Etik Kodlarının korunması, insanlığın gelişimi, refahın yaygınlaştırılması ve gezegenin korunması hedeflerine yönelik olarak gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde, kurum içi ve kurum dışında barışçıl bir ortamın tesis edilmesi ve bu hedeflere ulaşılabilmesi için hukukun uygun gördüğü şekilde ortaklıklar geliştirilmesi yönünde istekli bir çalışma anlayışına sahiptir.

Akfen GYO çalışanları, Etik Kodlara bağlı olmak kaydı ile küresel hedeflere ulaşılması için geliştirilen her türlü yasal platform ile tüzel ve gerçek kişiler ile işbirlikleri geliştirmek konusunda çalışmalar yürütürler.



## Sürdürülebilirlik Yönetimi

Akfen GYO'da ÇSY politikaları, Yönetim Kurulu'na bağlı Kurumsal Yönetim Komitesi ve ana politikalar çerçevesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından yürütülmektedir. Akfen GYO Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Yatırımcı İlişkileri Yönetimi ve Hukuk Müşavirinden oluşmaktadır. Çalışma Grubu tüm sorumluluk alanlarını da içine alarak Akfen GYO Yönetim Kurulu ile iş birliği içerisinde hareket eder. Çalışma Grubu, faaliyetlerini yıllık faaliyet raporunun kamuya açıklanması öncesinde Yönetim Kuruluna ve Yönetim Kurulu Kurumsal Yönetim Komitesine raporlamaktadır.

Sürdürülebilir Çalışma Grubu tarafından, 2021 yılı içerisinde Yönetim Kurulu ve diğer ilgili yönetim kurullarının değerlendirmeleri, iç ve dış paydaşların görüşleri, risk ve fırsat analizlerinin çıktılarının değerlendirilmesi neticesinde çevresel, sosyal ve yönetsimsel politikaları belirlenmiş ve kurumsal sürdürülebilirlik kapsamındaki tüm çalışmalarını bu politikalarla göre yürütme kararı alınmıştır. Akfen GYO'da tüm politikalar Yönetim Kurulu seviyesinde onaylı olup 2023 yılı içerisinde Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun ilave politika veya prosedür ihtiyacı tekrar değerlendirilmeye alınacaktır.

Akfen GYO kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarını 4 ana yaklaşım konusu altında belirlemiş olduğu politikalar ile yürütmektedir.

## AKFEN GYO'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARI



## Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri

Akfen GYO'nun ÇSY politikalarına uyumlu kısa ve uzun vadeli hedef çalışmaları Genel Müdür'ün başkanlık yaptığı Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından 2021 yılı içerisinde tamamlanmış ve ana sürdürülebilirlik yaklaşımı olan **Yönetimde Sürdürülebilirlik, Uyumlulukta Sürdürülebilirlik, Faaliyette Sürdürülebilirlik, Sosyal Sürdürülebilirlik** başlıkları altında tüm kuruma duyurmuştur. Akfen Holding tarafından belirlenen ve Akfen GYO'nun var olan kısa ve uzun vadeli hedefleri Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri başlığı altında paylaşılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Hedefi	Güncel Durum
Sürdürülebilir gelir ve iş sürekliliği için konusunda uzman ve deneyimli kiracılarla uzun süreli kira sözleşmeleri imzalanması	2022 yılında realize edilmiştir. 2023 yılında aynı hedef devam etmektedir.
Hedeflere ilişkin kilit performans göstergeleri ve aksiyon planlarının oluşturulması	2022 için tamamlanmış olup, 2023 için yeni performans göstergeleri belirlenmiştir.
İş süreçlerinin dijital dönüşümüne yönelik planların hazırlanması	2022 yılı paperwork (PW) dijital vekaletname sistemi planlanarak gerçekleştirilmiş olup 2023 yılında da e-mutakabat iş süreci sistemi alınması hedeflenmektedir.
Müşteri (Kiracı) memnuniyet skorunun ölçümü ve geliştirilmesi	Devam ediyor
Risk ve Fırsat analizinin güncellenmesi	2022 yılı için tamamlanmış olup, 2023 yılı için hedef devam etmektedir.
Etik iş anlayışı ve yeni sürdürülebilirlik yaklaşımının tüm değer zincirine aktarılması	2022 yılı için tamamlanmış olup, 2023 yılı için hedef devam etmektedir.
Projelerde sürdürülebilir finansman kaynaklarının kullanılması	2030'a kadar sermayelerimiz dışından sağlanacak finansmanlar

### Yönetimde Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Hedefi	Güncel Durum
Akfen GYO'nun sorumluluğu kapsamında yer alan işletmelerde (kiracılar) enerji, su, emisyon ve atık yönetimine ilişkin performans verilerinin takip edilmesi	2022 yılı için tamamlanmış olup, 2023 yılı için hedef devam etmektedir.
Çevresel bilgilerin açıklanacağı tüm zorunlu / gönüllü platformların belirlenmesi	2022 yılı için tamamlanmış olup, 2023 yılı için hedef devam etmektedir.
Faaliyette bulunan bölgelerde çevre ile ilgili kamu çalışmalarına destek olunması	2022 yılı için tamamlanmış olup, 2023 yılı için hedef devam etmektedir.
Sürdürülebilir enerji üretimi yatırımları için araştırma ve planlama yapmak	2022 yılında çalışmalar yapılmış olup, 2023 yılında hedef devam etmektedir.
Geri dönüşüm bilgilerini çöp kutularının üzerine yerleştirmek, su kıtlığı ile ilgili sayısal verileri çalışanlarına sunarak (banyo, mutfak lavabosu vb. yerlerde) bu konuda farkındalık yaratmak ve elektrik tüketimini takip edip azaltmak	2022 yılında çalışmalar yapılmış olup, 2023 yılında hedef devam etmektedir.
Bir iklim eylemi projesini destekleyerek plastik atığı azaltmak ve/veya mali olarak destek vermek	Akfen Holding'in yaptığı çalışmalara, Akfen GYO olarak katkı sağlanacaktır.
Bodrum Loft tesisinde %5 oranında enerji tüketimi azaltımı	2024 yılında gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.
Bodrum Loft tesisinde su yoğunluğunun 0,5 m <sup>3</sup> değerinden 0,4 m <sup>3</sup> değerine düşürülmesi	2024 yılında gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

### Uyumlulukta Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Hedefi	Güncel Durum
Kadın istihdamı oranının her seviye ve dönemde %40'ın üzerinde tutulması	2022 sonu itibarıyla kadın çalışan oranımızı %33'tür. 3 yıl içerisinde ilgili oranının %40 ve üzerinde olacak şekilde sağlanması hedeflenmektedir.
Sosyal projelerde her yıl en az 2 projede ilgili STK'lar ile işbirliği yapılması	2022 yılında yapılmış olup, 2023 hedef devam etmektedir.
Çalışanların performans karnelerinde sürdürülebilirlik başlığı altında hedeflerinin olması	2023 yılında yapılması hedeflenmektedir.
Gençlere yönelik eğitim projelerine destek verilmesi	2023 yılında TİKAV üzerinden desteklenecektir.
Çalışanlarına sürdürülebilirlik, iklim değişikliği ve kurumsal iklim adaptasyonundan oluşan bir eğitim programı sunmak	Akfen Holding'in eğitim çalışmalarına 2022 yılında katılım sağlanmış olup, 2023 yılında hedef devam etmektedir.

**Faaliyette Sürdürülebilirlik**



## Paydaşlarla Sürdürülebilirlik İletişimi

Akfen GYO, faaliyet alanı içerisinde ilişki kurması zorunlu olan tüm paydaşları ile gerekli iletişimi mümkün olan azami şekilde gerçekleştirmektedir. Paydaşların istek ve beklentilerini daha iyi yönetebilmek için kilit paydaşlar listelenmiş ve bu paydaş gruplarıyla iletişim platformları da belirlenmiştir.

Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlere ilişkin; sürdürülebilirlik performansı, hedefler ve eylemlere ilişkin raporlama, Akfen GYO Faaliyet raporlarında açıklanmaktadır.

Ayrıca Kamuoyu Aydınlatma Platformu (KAP) bildirimleri özel durum açıklamaları, genel kurul bilgileri, izahname gibi açıklamalar ile tüm paydaşlarla düzenli olarak internet sitesinin ([www.akfengyo.com.tr](http://www.akfengyo.com.tr)) "Yatırımcı İlişkileri" sekmesinden paylaşılmaktadır.

Akfen GYO özellikle kadınların toplumsal hayattaki ve iş hayatındaki konumlarının eşit duruma gelmesini, onlara istihdam yaratmayı sürdürülebilirlik hedeflerinden birisi olarak belirlemiştir. Bu kapsamda yürütülen faaliyetlere destek vermek amacıyla Yönetim Kurulu Başkan Vekili Pelin Akın Özalp TİKAD Yönetim Kurulu Üyesi ve TİKAV'da Mütevelli Heyeti Üyesi ve Yönetim Kurulu Üyesidir.

Ayrıca, Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunda yer alan iki kişi İş Dünyası ve Sürdürülebilirlik Kalkınma Derneği'nde (SKD Türkiye) aktif olarak faaliyetlere katılmakta ve Akfen GYO ile ilgili gelişmeleri paydaşlarına aktarmaktadır.







# Yönetimde Sürdürülebilirlik



Projelerin yapımı sürecinin yönetiminde bağlı kalınan temel ilkeler, bu projelerde çalışanların sağlığı ve güvenliği ile refahlarının artırılmasını odağa alacak şekilde etik bir kurumsal yönetişimin anlayışı ile eşitlikçi, kapsayıcı ve gelişen teknolojiye uygun olacak şekilde yapılmasına olanak sağlamaktadır.

Akfen GYO ortaklığındaki projelerin;

- Ana Kalite Politikası
- Sürdürülebilirlik Politikası
- İş Sürekliliği Politikası
- Kaynakların Verimli Kullanımı Politikası ve
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Yatırımcı Memnuniyeti Politikası

prensiplerine bağlı kalınacak şekilde gerçekleştirildiğini takip etmektedir.

Akfen GYO SPK mevzuatı ve denetimi kapsamında halka açık bir şirket olup GYO mevzuatı çerçevesinde portföyündeki varlıkları kendisi işletmemekte, konusunda uzman, dünya çapındaki şirketlerle uzun dönemli kira kontratları yaparak kira geliri elde etmektedir. Kendi tüzel kişiliği ve bağlı ortaklıklarının portföyünde kira getirisi elde ettiği toplam 24 varlığın 19'u sürdürülebilirlik konusunda sektör lideri ve dünyanın en büyük otel operatörlerinden birisi olan Accor grubu tarafından işletilirken, Akfen Grubu tarafından işletilen sadece 1 varlığı (5 yıldızlı Bodrum Loft Tatil Köyü) bulunmaktadır. Akfen GYO'nun Bodrum Loft Tatil Köyü haricinde kira getirisi elde ettiği tüm varlıkların işletilmesi ve yönetilmesinde herhangi bir etkisi ya da kontrolü bulunmamakta, bu varlıklarla ilgili sadece atık, su, enerji verimliliği ve emisyonların azaltılması kapsamı dahilinde çevresel performanslarını takip etmekte ve gerektiğinde binaların tadilatını yapmaktadır. Bodrum Loft'un ise Güvenli Turizm Sertifikası bulunmaktadır. Akfen Holding, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) 2 Temmuz 2002 tarihinde imzalamıştır. Akfen GYO, bu ilkelerle ilgili hizmetleri Akfen Holding'ten almaktadır.

## Ana Kalite Politikası

Akfen GYO kalite politikası paydaşların memnuniyetiyle birlikte yasalara ve mevzuatlara uygunluğu, yüksek standartlı hizmeti, şeffaflığı, işin sürekliliğini kapsamaktadır.

- Sektörel kalite standartlarının gerekliliklerini yerine getirerek, uygun kalite yönetim sistemi kurulması, devamlılığının sağlanması tüm çalışanların sorumluluğudur.
- Kalite yönetim sistemi içerisinde, her çalışan görevi kapsamında sorumluluğa sahiptir.
- Hedeflenen ekonomik gelişim, iş sürekliliğinin sağlanması için ürün ve hizmet kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesi, uluslararası standartlara uyumlu bir hizmetin sunulması, adil ve şeffaf şekilde pazar şartlarında yer alınması kalite yönetiminin etkili ve sağlıklı yönetimi ile sağlanır.
- Teknolojik gelişmelerin yakından takip edilmesi, çalışanlarımızın düzenli olarak eğitilmesi operasyonlarımızın devamlılığı için önemlidir.
- Hizmetlerimizin nitelikleri ile ilgili müşterilerimizle açık ve şeffaf şekilde bilgi paylaşılır.

Kalite yönetim anlayışımızda, her seviyedeki durum düzenli olarak değerlendirilir, raporlanır ve kurum içerisinde ilgili birimlerle iletişimi yapılır.

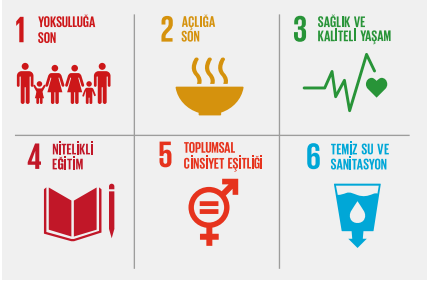
## Akfen GYO Sürdürülebilirlik Politikası

Akfen GYO'da Sürdürülebilirlik Politikası, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyum Politikası olarak oluşturuldu ve amaçlarla ilişkinin kurum kültürüne yerleşmesi hedeflendi. Bu kapsamda

**Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumlu Sürdürülebilirlik Politikası:**

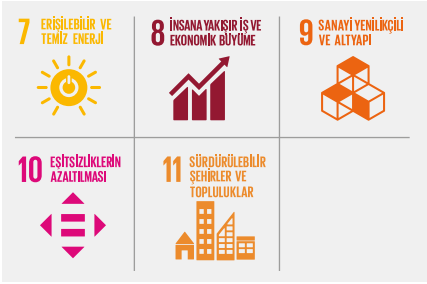




**BM.SKA 1, 2, 3, 4, 5 ve 6****İnsani Gelişim Hedefleri**

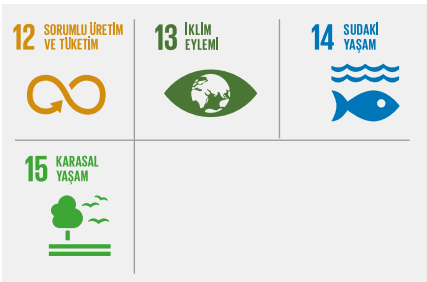
Akfen GYO kurumsal olarak ve tüm çalışanları ile birlikte, faaliyetlerini gerçekleştirirken insan sağlığının korunmasına, cinsiyet eşitliğine dayalı eşitlikçi bir eğitim alınmasına ve temiz ve sağlıklı bir çevrede yaşanmasına olanak sağlayacak şekilde davranmayı ilke edinmiştir.

Akfen GYO'nun araştırma, geliştirme ve yenilikçiliğe dayalı faaliyet anlayışı, insanlığın daha sürdürülebilir bir çevrede ve koşullarda yaşamasına yönelik olarak tüm çalışanları ile birlikte benimsenmiştir.

**BM.SKA 7, 8, 9, 10 ve 11****Refah Gelişimi ve Yaygınlaşması Hedefleri**

Akfen GYO, insanlığın, dünyanın tüm çevresel koşulları da korunarak, sürdürülebilir yaşam alanlarına sahip olabilmesi, ekonomik büyümesini, enerjinin korunmasını da sağlayacak yenilikçi bir iş ortamı altyapısında tesis edebilmesine yönelik iş alanında faaliyet göstermektedir.

Akfen GYO'nun tüm çalışanları, bütün iş faaliyetlerini gerçekleştirirken, ayrımcılık yapmadan refahın insanlığın tüm bireylerine yaygınlaştırılması ilke hedefine bağlı olarak çalışmaktadır.

**BM.SKA 12, 13, 14 ve 15****İklim ve Çevre Hedefleri**

Akfen GYO, kendi iş alanında, tüm proje geliştirme süreçlerinde iklim eyleminin ve biyoçeşitliliğin korunmasının gereklerine bağlı olarak çalışmakta, tüm çalışanları ile birlikte, bu hedefe yönelik olarak geliştirmelerde bulunmaktadır.

Akfen GYO, kurumsal faaliyetlerin yürütülmesinde dış paydaşlarının eylemlerinde sorumlu üretim ve tüketim anlayışının yaygınlaşmasına olanak sağlayacak özendirici önlemleri almayı ilke edinmiştir.

**BM.SKA 16 ve 17****Barış ve Ortaklık Hedefleri**

Akfen GYO, Etik Kodlarının korunması, insanlığın gelişimi, refahın yaygınlaştırılması ve gezegenin korunması hedeflerine yönelik olarak gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde, kurum içi ve kurum dışında barışçıl bir ortamın tesis edilmesi ve bu hedeflere ulaşılabilmesi için hukukun uygun gördüğü şekilde ortaklıklar geliştirilmesi yönünde istekli bir çalışma anlayışına sahiptir.

Akfen GYO çalışanları, Etik Kodlara bağlı olmak kaydı ile küresel hedeflere ulaşılması için geliştirilen her türlü yasal platform ile tüzel ve gerçek kişiler ile işbirlikleri geliştirmek konusunda çalışmalar yürütürler.

## Küresel İlkeler Sözleşmesi ile Uyumluluk Politikası

### İnsan Hakları Yaklaşımı

**İLKE 1:** Akfen GYO, yerel ve küresel ölçekte, yasalarca belirlenen tüm kurallara, çerçeve metinlerine ve olumlu yönde uygulama ötesi politika belgelerine uygun olacak şekilde bir insan hakları yaklaşımı sergilemeyi uygun bulmaktadır.

**İLKE 2:** Akfen GYO, kurum içinde olduğu gibi tüm iş ortaklarında da aynı çerçeveye bağlı kalınacak şekilde insan hakları uygulamalarının bulunduğunu gösterir ve olanakları çerçevesinde takip eder.



### Çalışma Standartlarının İyileştirilmesi

**İLKE 3:** Akfen GYO, çalışanlarının kurum ile her konu ve başlıkta müzakerelerini özgürce yapması anlayışını desteklemektedir.

**İLKE 4:** Akfen GYO kurum içinde ve hiçbir tedarikçisinde, çalışanların zorla çalıştırılmasına neden olacak bir uygulamanın yapılmasına veya geliştirilmesine izin vermez. Ayrıca uygulama dışı olarak çalışanların, münferiden yazılı veya sözel kararlar veya davranışlar ile zorla çalıştırılması olarak yorumlanabilecek uygulamalara maruz kalması da Etik Kodlar çerçevesinde kabul edilemez.

**İLKE 5:** Akfen GYO kurum bünyesinde ve diğer tüm iş ortakları ve tedarikçilerinde çocuk işçi çalıştırılmasına izin vermez. Akfen GYO, çocuk işçiliği tanımlaması için, faaliyette bulunduğu tüm coğrafyalardaki en yüksek standartları kendisine kriter alır ve diğer düşük standartlı bölgelerde de aynı standardı uygulamayı esas kabul eder.

**İLKE 6:** Akfen GYO, işe alım ve işe yerleştirme ve iş faaliyeti süreçlerinde her türlü ayrımcılığı reddeder. Hiç kimse cinsiyet, ırk, din, dil ve sair maddi ve manevi farklılığından dolayı ayrımcılığa tabi tutulamaz. Ayrımcılığı besleyecek mahiyette, çağrışım seviyesinde dahi olsa hiçbir uygulama ve davranış kabul edilemez.



## Çevre Politikasına Bağlılık

**İLKE 7:** Akfen GYO tüm faaliyetlerinde, çalışanlarının çevre sorunlarına karşı duyarlı kararlar almasını destekler. Çevresel etkileri olacak şekilde tüm kararların alınması süreçlerinde, bölgeden ve faaliyet konusunda bağımsız olarak, çevresel etkiye öncelik tanıyacak şekilde karara alınması yönünde çalışan inisiyatifinin geliştirilmesi desteklenir ve bu çerçevede alınan kararlara öncelik tanınır.

**İLKE 8:** Akfen GYO gerek kurumsal olarak, gerekse de kurumu temsilen çalışanların bireysel katıldığı her türlü iş faaliyeti ve platformunda çevresel sorumluluğu arttıracak ve destekleyecek şekilde bir anlayışın sergilenmesine azami önem verir.

**İLKE9:** Akfen GYO, daha yaşanabilir bir dünyanın tesisi için, çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi yönünde kurumsal bir kararlılığa sahiptir. Aynı şekilde tüm çalışanları ile birlikte faaliyetlerinin her aşamasında çevre dostu uygulamaların geliştirilmesine olanak sağlayacak her türlü kolaylaştırıcılık ile çalışan katılımı desteklenir.



## Yolsuzluk ile Mücadele

**İLKE 10:** Akfen GYO, genel olarak küresel anlayış ve kabuller ile faaliyette bulunduğu tüm coğrafyaların özel yasaları ve kültürel kodları çerçevesinde yolsuzluk olarak yorumlanabilecek uygulama ve davranışlardan sakınmayı ilke edinmiştir. Rüşvet, imtiyaz sağlama, gücü kötüye kullanma, ayrımcılık ve çıkar çatışması olarak yorumlanabilecek her türlü talep raporlanarak reddedilir ve bu tür uygulamalara kurum içinden tevessül edilmesi istisnasız olarak sözleşme feshine varacak şekilde uygulamalar ile önlenir.



## İş Sürekliliği Politikası

Sürdürülebilir hizmetin tüm aşamalarını iş yapış biçimi olarak benimseyen Akfen GYO, iş sürekliliğini sağlamak konusunda ulusal ve uluslararası standartlar, uygulamalar, yasal düzenlemeleri dikkate alarak disipline olmaktadır.

- İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında tüm iş faaliyetlerinde oluşabilecek riskler belirlenerek, risk analizleri yapılarak gerekli düzenlemeler ve tedbirler alınır.
- Kontrol dışında oluşabilecek durumları en az etki ya da etkilenmeden devamlılığın sağlanması için iş faaliyetlerinde gerekli altyapı hazırlanır.
- Kriz ve acil durum yönetimi merkezi olarak koordine edilir.

İş sürekliliğini sağlamak için planlamalar, eğitimler, testler ve tatbikatlar yapılır. Elde edilen veriler raporlanır.

- Çalışanların sağlığı ve can güvenliği önceliklidir ve olası bir durumda çalışma ortamının şartları sağlıklı ve güvenli kılınmadan iş faaliyetleri başlamaz.
- Üretim süreçlerimiz içerisindeki yenilikçi çalışmaların toplam gelir içerisinde payının belirlenmesi, çalışmaların devamlılığının gözetilmesi yenilikçilik çalışmalarımızın temelini oluşturur.

## Kaynakların Verimli Kullanımı Politikası

Küresel ölçekte çevresel sorunların en temelde doğal kaynakların verimli ve doğru kullanılmamasından kaynaklandığının farkındayız.

Bu sebeple;

- Yönetimimizde olan tüm süreçlerde hammadde, enerji, su verimliliğini dikkate alarak kaynaklarımızı tasarruflu kullanmaya özen gösterilir.
- Kaynak Verimliliği anlayışı çerçevesinde ihtiyaç ve risk analizi yapılarak; sınırlı ve tükenebilir olan kaynakların daha verimli kullanılması sağlanmaktadır.
- Hizmetimizi gerçekleştirebilmemizin en önemli unsuru olan gezegenin ve suyun verimli kullanılması için teknolojik altyapıyla birlikte bilinçlendirme çalışmaları yapılır.
- Yönetimimiz kapsamında projelerimizin girdilerinin, eksiksiz ve tam kullanılarak israf edilmesi önlenmektedir.
- Akfen GYO, projelerin artık ve atıklarını geri dönüşüm sistemi içerisinde değerlendirmenin yanı sıra, projelerin geri dönüşüme uygun şekilde yapılarak döngüsel ekonominin bir girdisi olmasını önemsemektedir.

## Bilgi Güvenliği Politikası

Bu politika, Akfen GYO'nun bilgi teknolojileri altyapısını kullanmakta olan tüm birimleri, üçüncü taraf olarak bilgi sistemlerine erişen kullanıcıları ve bilgi sistemlerine teknik destek sağlamakta olan hizmet, yazılım veya donanım sağlayıcılarını da kapsamaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (K.V.K.K) ve ilgili diğer mevzuat kapsamında çalışanlara, müşterilere, ziyaretçilere, tedarikçilere, iş ortaklarına ve ilgili diğer üçüncü şahıslara ait kişisel bilgilerin toplanması, işlenmesi, korunması ve imhası konusunda gerekli olan tüm sorumlulukları karşılanmaktadır.

Buna göre;

- Bilgi güvenliği sistemi sektörel standartlara uyumlu şekilde yapılandırılır.
- Tüm paydaş şartlarına ve yasal yükümlülüklerle uyum sağlanır.
- Yatırımcılara, tedarikçi, iş ortaklarına ait her türlü bilgi varlığının gizlilik, erişilebilirlik ve bütünlükleri üzerindeki risklerin farkında olarak bu riskler yönetilir.
- Dâhil olunan tüm anlaşmalardan doğan yükümlülüklerin karşılanması, iç ve dış paydaşların bilgi güvenliği gereksinimlerinin sağlanması, ulusal, uluslararası ve sektörel düzenlemelere uyumluluk, yasal ve ilgili mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmesi sorumlulukları arasındadır.
- Bilgi güvenliği sisteminin sürekli iyileştirilmesi sağlanır, bu çalışmalar yönetim tarafından gözden geçirilir.
- Bilgi Güvenliği Politikasında yer alan tüm unsurların sorumluluğu dâhilinde olduğunu taahhüt eder.
- Personel yasal düzenleme ve gerekli uygulamalarla uyum hakkında bilgilendirilir.

## Müşteri Memnuniyeti Politikası

Akfen GYO’da, “Müşteri Memnuniyeti” anlayışı; yatırımcılara ve kiracılara yaşatılan deneyimin sürekli daha iyiye gitmesi ve sunduğumuz değerlerin sürekli artırılmasıdır. Akfen GYO portföyündeki varlıkları kendisi işletmemekte, konusunda uzman, dünya çapındaki şirketlerle uzun dönemli kira kontratları yaparak kira geliri elde etmektedir, bu kapsamda müşterileri de kiracılarıdır. Diğer yandan halka açık bir şirket olarak memnuniyetini sağlamaya çalıştığı binlerce yatırımcısı bulunmaktadır. Akfen GYO, Müşteri Memnuniyeti Politikası çerçevesinde;

- Yatırımcı bilgilendirmelerini zamanında tam ve kapsamlı bir şekilde yapmayı,
- Gerek Genel Kurullarda, gerekse tüm zamanlarda yazılı ve sözlü olarak gelen müşteri bilgi taleplerini tam cevaplamayı,
- Yatırımcı şikayeti olması durumunda gerekli aksiyonu 24 saat içinde alıp bilgilendirme yapmayı,
- Geri bildirimlerini alma kanallarını sürekli geliştirmeyi,
- Yatırımcıların geri bildirimlerini yasal mevzuat çerçevesinde adil, tarafsızca ve objektif olarak değerlendirmeyi,
- Yatırımcıların talep, şikâyet ve önerilerini açıklık, erişilebilirlik, bütünlük, duyarlılık prensipleri içinde “Yatırımcı bilgilerinin gizliliği” ilkesine sadık kalarak ele almayı,
- Yatırımcılarla karşılıklı değer yaratan, uzun vadeli ve sürekliliği olan iş birliği kurmayı.
- Etik kurallar, temel değerlerimiz ve yatırımcılarımıza söz verdiğimiz şartlar ile uyumlu olarak, faaliyetlerimiz kapsamında yer alan standartlara ve yasal mevzuatlara uygun bir şekilde ürün ve hizmet sunmayı

taahhüt eder.

Bodrum Loft tesisinde, 36 villa kapsamında 2021’de konaklama yapan tüm misafirler 2022’de de konaklama yapmışlardır ve müşteri memnuniyeti %100 oranındadır.

## Akfen GYO'da Etik İş Anlayışı

### Etik İlkeler ve Standartlar Belgesi Temel İlkeler ve Uyumluluk

#### Kapsayıcılık

Akfen GYO Etik Kodları tüm Akfen GYO çalışanları için geçerlidir. Etik Kodlar Akfen GYO'nun tüm faaliyetleri kurum yönetimi, çalışanları ve süreli olarak sözleşmeli iş ortakları için bağlı kalınacak temel iş yapma anlayışını ve kriterlerini oluşturmaktadır.

Akfen GYO'nun süresiz ve süreli tüm sözleşmelerinde yer alan maddelerin Etik Kodlar ile uyumlu olarak belirlenmesi ilke edinilmiştir. Akfen GYO'nun sözleşmede tedarikçi taraf olduğu ve Etik Kodları içermeyen sözleşmelerde ise, Akfen GYO kendi uygulamalarını yine bu Etik Kodlara bağlı olarak sürdüreceğini beyan etmektedir.

#### Dürüstlük ve Sorumluluk

Akfen GYO, tüm süreçlerinde ve tüm paydaşları ile dürüstlük temelinde bir ilişki kurmaktadır. Akfen GYO tüm faaliyetleri ve süreçlerinde gerek kurum içi gerekse de kurum dışı ilişkilerinde, söz konusu faaliyet ve süreç ile ilgili olarak amaç ve hedefleri ve faaliyet ve süreç boyunca takip edilecek yolu açıklıkla ve dürüstlikle paylaşmayı ilke edinmiştir.

Akfen GYO tüm iş faaliyetlerinin sorumluluğunu taşımaktadır. Kurum içi ve kurum dışı faaliyetlerde Etik Kodlara aykırı davranışların gerçekleşmesi halinde Akfen GYO hukuk çerçevesinde gerekli önlemleri alacağını, kendisinden kaynaklanan uygunsuzlukların ise sorumluluğunu üstleneceğini kabul etmektedir.

#### Saygı ve Adalet

Akfen GYO'nun tüm faaliyetlerinde, bu faaliyetlerde yer alan her türlü gerçek ve tüzel kişinin, herhangi bir ayrımcılıkta bulunmaksızın, karşılıklı saygı temelinde iş ilişkisinde bulunması esastır. Akfen GYO'nun saygı anlayışı, üstünlük ve üstün görme kavramlarını içermemekte, eşitlikçi bir saygı anlayışını ifade etmektedir.

Akfen GYO, çeşitli coğrafyalarda faaliyetleri bulunan küresel ölçekte bir tüzel kişiliktir. Akfen GYO, faaliyetlerini gerçekleştirirken, bulunduğu ülkelerin hukuk sistemine bağlı kalacağını, öncelikle küresel sözleşmelerin ve yerel hukukun üstünlüğünü tanıdığını ve buna göre çalışacağını beyan eder.

### Kurum İçi Etik Kodlar

#### Bireysel Sorumluluk Anlayışı

Tüm fonksiyonlarda ve tüm seviyelerdeki Akfen GYO çalışanları, profesyonel kimlikleri ile kurumun kurumsal temsilcisi konumundadır. Tüm çalışanların yazılı ve sözlü beyanları ile davranışları Akfen GYO'nun kurumsal itibarı ile doğrudan veya dolaylı olarak ilişkilidir.

Akfen GYO çalışanları küresel kabuller çerçevesinde belirlenmiş olan Etik Kodlara göre hareket etmeyi prensipte kabul etmektedir. Tüm çalışanlar, her türlü davranışlarının, kurumsal itibara ve iş paydaşlarına olan etkisi olduğunu bilir ve buna göre davranmayı tercih ederler. Çalışanlar bu konuda herhangi bir tereddüt duydukları halde, kurum içinde pozisyonlarından bağımsız olarak herkese başvurabilir ve özgürce ve kişisel gizliliklerinin korunmasını talep edecek şekilde görüş alabilir.





## Kurum Dışı Etik Kodlar

### Kurumsal Vatandaşlık

Akfen GYO çalışanlarının bireysel olarak Şirketi temsil ettikleri durumlarda, içinde bulunduğu coğrafyanın doğal olarak kurumsal vatandaşı statüsündedir. Kurumsal vatandaşlık gereği olarak, içinde bulunulan coğrafyanın ekonomik, sosyal ve çevresel gelişimini destekleyecek mahiyette çalışmaların önerilmesi ve uygulanması özendirilir ve desteklenir.

Akfen GYO'nun her türlü kurumsal sosyal sorumluluk uygulaması, her seviyeden çalışanının yetkinlik ve yeterlilikleri çerçevesinde gönüllü katılımına açıktır. Bir kurumsal vatandaş olarak Akfen GYO, tüm çalışanlarının kurum dışı projeler de dahil olmak üzere, bireysel gönüllülük faaliyetlerini de olanakları çerçevesinde destekler.

### İş Ortakları ile İlişkiler

Başta mal ve hizmet tedarikçileri olmak üzere, iş alanında ve dışında faaliyet gösteren birlikler, dernekler ve sair kuruluşlar ile ilişkilerde adalet, açıklık ve şeffaflık anlayışları esastır.

Adil rekabeti engelleyecek şekilde tedarikçilere imtiyaz sağlayacak, çıkar çatışmasına neden olabilecek her türlü ilişki tipi ve uygulamadan kaçınılması esastır. Aynı şekilde kurumsal iş alanı içinde yer alan birlikler ile bu alana yönelik ilgisi ve faaliyetleri bulunan sivil toplum kuruluşları da dahil olmak üzere tüzel/gerçek kişiler ile ilişkilerde de açıklık ilkesine bağlılık esastır.

### Kiracılar ile İlişkiler

Akfen GYO tüm ürün ve hizmetlerinden yararlanan tüzel/gerçek kişiler ile adil, hukuka bağlı, açıklık ve saydamlık ilkelerine bağlı bir iş ilişkisi kurmaya dikkat eder. Kurum veya çalışanlarının ayrımcılık olarak yorumlanabilecek uygulamalardan uzak durması ve hizmet sunumunu eşitlikçi ve değer katacak mahiyette gerçekleştirilmesi temel ilkedir.

Kiracıların tüm çevresi ile birlikte sağlığı ve güvenliğinin korunması ve geliştirilmesine olanak sağlayacak çalışmaların yapılması ve bu çalışmalar konusunda kiracının bilgilendirilmesi; sağlığı ve güvenliği tehdit edecek unsurların tespiti halinde kiracının bu konuda bilgilendirilmesi esastır.

### Rekabet Anlayışı

Akfen GYO, tüm çalışanları ile birlikte ana iş kolu başta olmak üzere, tüm faaliyetlerinde ve iş ortakları ile ilişkilerinde adil rekabete anlayışını benimser ve destekler. Gerek kendi iş alanı gerekse de hizmet aldığı ve verdiği iş alanlarında ve sektörlerde, haksız rekabete neden olabilecek uygulamalara karşı duruş sergiler ve gerektiğinde önlemler alır. Hukukun izin verdiği rekabet avantajları ötesinde, tekelleşmeye, rakipler ile anlaşarak pazarda dengesizlik oluşmasına, gücün ve rekabet avantajının kötüye kullanılmasına neden olacak uygulamalar kabul edilemez.

### İnsanlara Saygı Duyma

Akfen GYO'da her fonksiyon ve pozisyondaki kişiye ve iş ilişkisi içinde bulunulan kurum dışı herkese öncelikle insan olarak saygı duyulması esastır. Saygı, Akfen GYO'nun insani ve kişisel gelişime değer verilen, fırsat eşitliğinin sağlandığı, çalışan memnuniyetinin öncelikli olduğu bir çalışma ortamı yaratılması çabasının temelini oluşturmaktadır. Herkes tüm maddi ve sözel iletişim ve ilişkilerinde saygı ilkesine bağlı olacağını kabul ve beyan eder.

### Emniyet, Sağlık ve Çevre

Akfen GYO'da insan sağlığı ve güvenliği ile çevresel uyumluluk ve çevrenin korunması ilkeleri üretim anlayışının öncesinde dikkate alınan bir konudur. Hiçbir iş kararı insan ve çevre sağlığı ve güvenliğini tehdit edecek şekilde alınamaz. Çalışma ortamından başlayarak, tüm çalışanların ve dış paydaşların güvenli ve sağlıklı bir çevrede yaşayabilmesi için, gerekli tüm önlemler kurumsal ve bireysel inisiyatif seviyesinde alınabilir.

### Bilginin Korunması ve Gizlilik

Tüm çalışanlar ve içsel bilgiye sahip paydaşlar Akfen GYO ile ilgili ve kamuoyuna açıklanması için yazılı olarak onay verilmemiş olan her türlü bilgiyi korumakla yükümlüdür.

Çalışanlar, hukuken de çerçevesi çizilmiş olduğu halde, Akfen GYO tarafından kurumsal ticari sırlar olarak kabul edilmiş olan; çalışanların ve kiracılarının tüzel/gerçek özlük bilgileri ile her türlü pazar bilgisini ve stratejisini gizli tutmayı temel ilke edinmiştir. Bu bilgiler amacı ve platformu ne olursa olsun, kısmen dahi paylaşılamaz.

Çalışanların kurumsal veya bireysel olarak şirketi temsil ettiği durumlarda, tüm seviyelerdeki çalışanların kurumsal sırları veya bir bölümünü açıklaması talebi gelmesi halinde, bu talep kurum içi yetkili organlara başvurmaksızın karşılanamaz.

### Uygunsuzlukların Bildirilmesi

Tüm çalışanlar Etik Kodlara uygun olmadığını düşündükleri uygulamaları raporlayarak yetkili organlara bildirmek hakkına sahiptir. Etik Kodlara aykırı bir durumun bildirilmesi halinde, bildirimde bulunanın kişisel bilgilerinin saklı tutulması ve tüm haklarının savunulması esastır ve güvence altına alınmıştır.



# Uyumlulukta Sürdürülebilirlik

Akfen GYO ortaklığındaki tüm projelerde insani faaliyetlerin iklim değişikliğine olumsuz etkisini azaltacak ve gerçekleşen iklim değişikliğine karşı da uyumlu ve dirençli olacak şekilde gerçekleştirilmesine azami seviyeye önem vermekte ve tüm iş hedeflerinin önceliğinde tutmaktadır.

Akfen GYO projelerinde;

- Ana Çevre Politikası
- Ana İklim Politikası
- Temel Emisyonlar Politikası
- Suyun Korunması Politikası
- Biyoçeşitliliğin Korunması Politikası ve
- Atık, Artık ve Geri Dönüşüm Politikası

prinsiplerine ile uyumlu olan bir ortaklık yapısında faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

## Akfen GYO Gezegen Politikaları

### Ana Çevre Politikası

Çevreye saygı, kurumsal değerler içerisinde yer almaktadır. Operasyonların tüm süreçleri planlanırken ve uygulanırken çevreye etkisi değerlendirilir ve gerekli planlama, tedbirler alınır. Çevre ile ilgili düzenlemeler uluslara arası anlaşmalar ve standartlar göre belirlenir ve disipline edilir.

Akfen GYO'nun çevre öncelikleri içerisinde;

- Tüm değer zincirinin çevreye saygıyı sahiplenmesi ve gereken düzenlemeleri yapması ve tedarikçilerin bilgilendirilmesi
- Çevresel risklerin azaltılması, kaynakların yönetilmesi ve verimliliğinin sağlanması, yatırımların maliyetlerinin azaltılmasına olanak veren çevresel değerlendirme sisteminin uygulanması
- Çevre ile ilgili stratejik önceliklerin ve konuların belirlenmesi, periyodik olarak güncellenmesi
- Çalışanların ve tedarikçilerin eğitilmesi
- Doğrulanabilir, gerçek çevresel hedeflerin belirlenmesi
- Uluslararası ve ulusal çevre standartlarına uyumluluk ve girişimlere katılım
- Operasyonların yer aldığı ülkelerdeki çevre yasa ve mevzuatlarına uyum gösterilmesi
- Sorumlu üretim ve tüketim dengesinin kurulması
- Sürdürülebilir ve sorumlu çevreye katkıda bulunacak enerji ihtiyaçlarının karşılanması, yeni teknolojiler, inovatif ve eko verimli uygulamalarla değer yaratılması
- Proje geliştirme süreçlerinde çevresel risklerin tespit edilmesi, sürekli ve düzenli olarak izlenmesi, ölçülmesi ve rapor edilmesi
- Risklerin azaltılması ve olumsuz çevre etkilerinin en aza indirilmesi, yok edilmesi
- Su, hava, toprak, biyoçeşitliliğin korunması, enerjinin verimli ve tasarruflu kullanılması, emisyonların azaltılması, atık ve artık yönetimi, kaynak verimliliği, kimyasal atık yönetimi için düzenlemelerin yapılması, tedbirlerin alınması
- Su, hava, toprak, biyoçeşitlilik, enerji verimliliği, emisyonlarla, atık ve artık, kaynak verimliliği, kimyasal atıklarla ilgili alt politikalarla çevre politikasının desteklenmesi
- Akfen GYO'nun bulunduğu bölgelerde çevre ile ilgili kamu çalışmalarına destek olunması yer almaktadır.

### Ana İklim Politikası

Gayrimenkul sektörünün bir unsuru olarak, tüm iş süreçlerinde iklim değişikliği konusunda çözümler oluşturan, farkındalık yaratmaya odaklanan bir kurumsal kültür oluşturulur ve devamlılığı sağlanır.

Akfen GYO bu çerçevede;

- Sürdürülebilir bir geleceğe proaktif bir şekilde katkıda bulunmak için iklim değişikliği kapsamında yer alan tüm konularla ilgili politikaları doğrultusunda gerçekçi çözümler üretmeye kararlıdır.
- İklim değişikliği konusunda başta çalışanlar ve tedarikçiler olmak üzere tüm paydaşlarda farkındalık oluşturmak için çalışmalar yapılır.
- Ekonomik, sosyal refahın sağlanması ve devamlılığı için iklim değişikliği konusunda gerek sektörel gerek kurumsal olarak her türlü görev sorumluluk olarak algılanır.
- Belirlenen hedeflerin ve eylemlerin iklim değişikliği konusundaki uluslararası standartlarla uyumlu ve destekler nitelikte olması esas alınır.

## Değer Zinciri Performansı

Akfen GYO'nun kendi tüzel kişiliğine ait gayrimenkul portföyü Accor tarafından işletilen 14 otel, Akfen Turizm tarafından işletilen Bodrum Loft Tatil Köyü, Bodrum Yalıkavak'ta bulunan arsa ve Kredi Yurtlar Kurumu tarafından işletilen 2 yurt kompleksidir. Sürdürülebilirlik politikaları gereği tüm değer zincirinin çevreye saygıyı sahiplenmesi ve gereken düzenlemeleri yapması ve tüm iş ortaklarının bilgilendirilmesi Akfen GYO'nun ana sorumluluk konusudur.

Akfen GYO'nun sorumluluğu kapsamında yer alan işletmelerde enerji, su, emisyon ve atık yönetimi ilişkin performans verilerinin takip edilmesine ilişkin çalışmalar Akfen GYO Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından 2022 yılı içerisinde tamamlanmış ve Ekler bölümünde Performans Göstergeleri başlığı altında paylaşılmaktadır.

Akfen GYO ÇSY hedeflerinin Kilit Performans Göstergelerine işlenerek bireysel performansa kadar takibinin sağlanması yönündeki çalışmalarına "Akfen GYO Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu" devam etmektedir.

Entegrasyon çalışmaları devam ederken çevresel sorunların çözümüne katkı sağlamak amacıyla farklı uygulama örnekleri halensürmektedir.

Bu kapsamda:

- Akfen GYO geliştirdiği projeleri "ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi", "ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi" ve "OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi" sertifikalarına sahip olan Akfen İnşaat Turizm ve Tic. A.Ş.'ye yaptırmaktadır.
- Portföydeki varlıklar salgın hastalıklara karşı en üst seviyede hijyenik şartlara uyumlu hale getirilmiş, oteller için güvenli turizm sertifikaları alınmıştır.
- Akfen GYO çevre politikasının ana göstergesi olan karbon ayak izinin azaltılması ve teknolojik yeniliklerle piyasaya çıkan yeni donanımlarla enerji ve su tüketiminin azaltılması, tüm tedarikçilerle paylaşılan ana hedefdir.
- Yeni (ve geliştirilecek) projelerde yeşil alanın bol olmasına ve yasal inşaat izninin tamamının kullanılmadan düşük katlı yapılar yapılmasına özen gösterilmektedir.

Akfen GYO otellerindeki odalarda kullanılan perde, halı ve yataklar için uluslararası çevre sertifikalı ürünler seçilmektedir. Çevre dostu boya ve döşeme kullanımı, renovasyonlarda ve yeni projelerde azami dikkat edilecektir.

Nüfusun artışı ile birlikte geleceğe sağlıklı ulaşmak için asıl amaç barınma sorununu ele almak ve gelecekte ortaya çıkması muhtemel barınma sorunlarının önüne geçmek olmalıdır. Yapıların 'Salt Ticari' değil 'hem Ticari hem Vizyoner' olmasını merkeze alan, güncel tasarım ve üretim metotlarıyla geleceğin evlerini üretmek için ilham olan, **ithal malzeme kullanımını azaltarak yerli malzemeyi olabildiğince sektörde arttırırken**, yatay mimari odaklı kentsel stratejiji güçlendirmek hedeflenmektedir. Bu sayede hem karbon ayak izi azaltılacak hem de ülke kaynakları daha efektif olarak kullanılmış olacaktır.

Bodrum Loft tesisinde toplam çevresel harcama tutarı 2022 yılı için 739.382 TL olarak gerçekleşmiştir. Hem 2022 hem de 2021 yılında herhangi bir çevre cezasına maruz kalınmamıştır.

Accor otellerinde küçük bahçeler bulunmaktadır ve bu bahçelerin ürünleri misafir büfelerinde kullanılarak misafirlerde çevre ile ilgili farkın-



## Atık Yönetimi

dalık oluşturulmaktadır. Accor'un misafir odalarında havlu ve nevresimleri günlük olarak değiştirilmemektedir. Hesabı günlük olarak yapılmakta ve buradan elde edilen kar ile direkt, Accor'un belirlediği yerlerde ağaçlar dikilerek, her otelin ormanı oluşturulmaktadır. Kullanılan bütün kimyasalların biyosidal ürün izinleri mevcuttur. Ayrıca otel tadilatında kullanılan boyalar da toksik madde içermemektedir.

Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlere ilişkin; sürdürülebilirlik performansı, hedefler ve eylemlere ilişkin raporlama, Akfen GYO Faaliyet raporlarında açıklanmaktadır.

Ayrıca Kamuoyu Aydınlatma Platformu (KAP) bildirimleri özel durum açıklamaları, genel kurul bilgileri, izahname gibi açıklamalar ile tüm paydaşlarla düzenli olarak internet sitesinin ([www.akfengyo.com.tr](http://www.akfengyo.com.tr)) "Yatırımcı İlişkileri" sekmesinden paylaşılmaktadır.

Akfen GYO yapmış olduğu sözleşmeler gereği kiracıları ile aşağıda belirtilen kapsam dahilinde çevresel performanslarını takip eder.

### Atık, Artık ve Geri Dönüşüm Yönetimi Politikası

Akfen GYO'da Atık ve Artık Politikası ve Planlaması "değer" yaratmak için gereken zemini sağlamaktadır. Atıkların, çevreye, toplumun sağlıklı yaşamasına, ekonomik dengesizliğe yol açmayacak şekilde yönetilmesi gerekir. Artıklar ise döngüsel ekonominin en önemli unsurudur. Atık ve artık politikasının temel amacı, atıkların sağlığa ve çevreye zararlı etkilerini azaltmaktır.

Akfen GYO bu doğrultuda projelerinde yönetimi ve yetkisi kapsamında;

- Atık oluşumunu önlemek için gerekli düzenlemelerin yapılması, sistemin kurulması
- Atıkların yeniden kullanımını teşvik edici çalışanlara ve tedarikçilere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılması
- Atıkların yeniden kullanımı için sistem kurulması
- Geri dönüşüme uygun ve uygun olmayan malzemeler hakkında çalışanlara ve tedarikçilere bilgilendirme çalışmaları yapılması
- Artıkların belirli işlemlerden geçerek ya da geçmeden yeni bir malzeme olarak ekonomiye geri kazandırılması
- Yasalara ve mevzuata uygun davranılması ve döngüsel ekonominin içerisinde yer alarak, ülke ekonomisine katkı sağlanması
- Tek kullanımlık plastik tüketiminin kontrolü
- Katı atıkların bertaraf ve geri kazanım sistemlerinin yönetimi
- Döngüsel kaynak kullanımının planlanması ve yönetilmesi
- Geri dönüştürülmüş malzemeden üretilmiş materyal kullanımının teşvik edilmesi yönünde tavsiyelerde bulunur ve tavsiyelerinin uygulanmasını takip eder.

Atıklar, Sıfır Atık Yönetmeliği ve Atık Yönetimi Yönetmeliği'ne uygun bir şekilde yönetilmektedir.

Belediye ve resmi kurumların getirdikleri yükümlülükler yerine getirilmiştir.

#### Atıkların azaltılmasına yönelik:

- Yasal zorunluluk bulunmayan yazışmalarda mümkün olan ölçülerde kâğıtların çift yüzlerine çıktı alınarak kâğıt basım miktarının azaltılması sağlanmakta ve çalışanlara belirli dönemlerde bu konu hakkında



bilgilendirme yapılmaktadır. Ek olarak SAP'ye geçiş ile birlikte onay mekanizmaları sisteme aktarılmış olup kâğıt tüketimi de azaltılmıştır.

- SKD Türkiye üyeliği ve çalışma gruplarına katılım sağlanmıştır.
- Tüm otellerde, bitkisel atık yağlar lisanslı biyodizel firmalarına satılmaktadır.

**Bodrum Loft tesisinde;** çevre ile ilgili yasal mevzuatlar ve geri dönüşüm kapsamındaki faaliyetler çevre danışmanı ile yürütülmektedir. Örnek olarak kağıt, atık yağ, floresan ampul gibi atıklar yetkili firmalar tarafına evraklarla verilerek geri dönüşümü sağlanmaktadır. Geri dönüşüm ve atık yönetimi konularında çalışanlara yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Geri dönüşüm bilgileri otelin tüm atık kutularında mevcuttur. Çalışanlara çevre danışmanlık firmasından çevre eğitimi aldırılmaktadır.

Sıfır atık kapsamında; ambalaj atıkların toplanması için toplama kumbaraları ve ekipmanları alınmış, tehlikeli atıklar için tehlikeli atık deposu yapılmış ve biriktirme ekipmanları alınmıştır. Restoran ve oda servislerinde tüm müşterilere tek kullanımlık servis paketi yerine kumaş havlu, restoranlarda da tek kullanımlık servisler yerine kumaş masa örtüsü kullanılarak atıkların minimize edilmesi sağlanmaktadır.

2022 yılında Bodrum Loft tarafından düzenli fidan yardımı yapılmış, kamu çalışmalarına destek olmak için otel yolu çevre temizliği kamu yerine Bodrum Loft çalışanları tarafından gerçekleştirilmiştir.

Çevre danışmanlık firması tarafından rutin denetimler yapılmakta olup, atık yönetimi danışman firma tarafından raporlanıp Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na sunulmak üzere raporlanmaktadır.

İşletmeye ait tedarik zincirlerinden sıfır atık kapsamında tedarik edilen ürünler tek ambalaj yerine büyük ambalajlarda tedarik edilerek atık miktarı azaltılmaktadır. Tedarik edilen ürünler ihtiyaca göre istenmekte olup israf önlenmektedir. Aynı firmadan tedarik edilecek ürünler bir defada istenmekte olup ikinci bir araç gönderilmesinin önüne geçilerek karbon ayak izi düşürülmektedir.

Accor otellerinin tamamında; otellerin tüm kullanım alanlarında tek kullanımlık plastikler yasaklanmıştır. Çamaşır torbaları karton, pipetler karton ya da bambu, karıştırıcılar ahşap, terlikler tela gibi pek çok alanlarda alternatif malzemeye dönülmüştür. Yiyecek- içecek alanlarının tamamında tek kullanımlık plastik ambalajlı hiç bir gıda maddesi kullanılmamaktadır.

Eski malzemeler ortak bir havuzda toplanarak ihtiyaç duyulan diğer oteller içerisinde kullanıma devam edilmektedir.



## Su Yönetimi

### Suyun Korunması Politikası

Su, , gezegenin ve tüm canlıların sürdürülebilirliğini sağlamak için en önemli varlıklardan biridir. Akfen GYO, yaşamın tüm faaliyetleri için kritik öneme sahip olan suyun, tüm ekosistemin ihtiyaçları karşısında kırılganlığının bilincindedir. Çevresel ve doğal kaynakların korunmasında doğrudan ya da dolaylı suyun verimli kullanımına öncelik ve önem vermek zorunluluğunun farkındadır.

Akfen GYO bu doğrultuda projelerinde yönetimi ve yetkisi kapsamında;

- Su ayak izinin azaltılması ve su verimliliğinin sağlanması
- Tedarik zincirinde su verimliliğine ilişkin nitel ve nicel çalışmalar yapılarak eylem planlarının oluşturulması
- Tüm tedarik zincirinde su kirliliğinin takibi ve raporlanması sistemi oluşturulması
- Doğrudan ya da dolaylı operasyonlarının potansiyel etkilerini, olası riskleri değerlendirerek gerekli önlemlerin ve tedbirlerin alınması

yönünde tavsiyelerde bulunur ve tavsiyelerinin uygulanmasını takip eder.

- Ayrıca Akfen GYO çalışanlarında su kaynaklarının korunması ve tüketim bilinci hakkında farkındalığı artırmak için gerekli çalışmalar yürütülür.
- Tatlı su tüketiminin kontrolü ve iyileştirilmesi için çalışmalar yapılır.
- Tatlı su kaynaklarına etkinin yönetilmesi ve iyileştirilmesi hedefleri geliştirilir.
- Her ne kadar su tüketimi Akfen GYO için öncelikli konu olmasa da paydaşlarını teşvik etmek için Akfen GYO su kullanımı ve su verimliliğini şeffaflıkla paylaşılır.

#### Su Tüketimi ve verimliliğine yönelik:

- Ofiste ve otellerde fotoselli lavabo musluğu kullanılmaktadır. Böylelikle su kullanımında tasarruf sağlanmaktadır.
- Otellerde tasarruf sağlamak için perlatörlü batarya

kullanılmaktadır.

- Sistemin elverdiği bazı otellerde çevre ve yağmur suları peyzaj sulamada kullanılmaktadır.
- Su ve enerji tüketimlerinin izlenmesi için otomatik ölçüm sistemleri, dakikada 4-6 litre lavabo ve klozet, 10-12 litre duşlardaki su tüketimi kapasitesi olmak üzere mevcutta tüm otellerde uygulanmaktadır.
- Yeni yapılacak otellerde ve yurtlarda gri suyun arıtılarak yeniden kullanılması hedeflenmektedir.

Sularda mikrobiyolojik ölçüm, pH değerleri ölçülmekte yasal değerlere uyum sağlanmaktadır. Otellerdeki havuz suları kimyasallarla temizlenmektedir, yeni projelerde ozon sisteminin kurularak su arıtması sağlanması hedeflenmektedir.

Atık yağlar için yağ tutucuları mevcut olup atık su şebekesine verilmemektedir. Atık su şebekeye bağlıdır.

**Bodrum Loft tesisinde;** atık suların arıtılması için atık su arıtma tesisi kurulmuştur ve limit değerlerin sağlanması için teknik ekiplerle çalışılmakta olup aylık düzenli bakım ve kontrolleri ve arıtma analizleri yapılmaktadır. Otelde oluşan evsel nitelikli bütün atık sular %92 verimle çalışan mevcut atık su arıtma tesisinde arıtılmaktadır; arıtılan atık su dezenfekte edilerek %100 geri dönüştürülerek yeşil alan sulanmasında kullanılmaktadır. Günlük tüketim göre 80-100 ton civarında su kazancı sağlanmaktadır, firma yeraltı ve yerüstü kaynakların korunması adına; ters ozmos sistemleri ile denizden çektiği tuzlu suyu arıtılarak kullanma suyunu denizden tedarik etmektedir.

Çevre danışmanlık firması tarafından rutin denetimler yapılmakta olup, oluşan atık suların arıtılması ve yeniden tesis içinde kullanılması, tatlı su kaynakların tüketilmesi için ozmos sistemlerinin kullanıldığı ve deniz suyunun arıtılıp kullanma suyu olarak kullanıldığı rutin olarak danışman firma tarafından raporlanıp Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği bakanlığına sunulmak üzere raporlanmaktadır.



## Enerji Yönetimi

Akfen GYO, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında tüm işletmelerinde enerji tasarrufu sağlamak için çalışmalarını geliştirmektedir. Tüm işletmelerin ilgili Bakanlıktan bina enerji belgeleri mevcuttur. Adana'da güneş enerjisi ve doğalgaz, Bodrum'da elektrik enerjisi mevcut olup diğer oteller ve yurtlarda doğalgaz kullanılmaktadır.

### Enerji verimliliğine yönelik:

- Enerji tüketiminin azaltılması kapsamında; ofiste sunucu sistemleri tekli fiziksel sunuculardan çoklu birleşik sanal sunuculara taşınmıştır. Böylece sanallaştırma payının artması ile daha az fiziksel sunucu ile çalışıp aynı sistem ile daha az enerji kullanır duruma geçilmiştir.
- Otellerde hareket dedektörleri, timer, led armatür, frekans konvertörlü motorlar, ısı geri kazanımlı klima santralleri, A sınıfı elektrikli cihazlar kullanılmaktadır.
- Isı ve enerji kaybının önlenmesi için gerekli yalıtım (sıcak su, klima ve ısıtma şebekeleri), tüm otellerde ve yurtlarda mevcuttur.
- Bazı otellerde enerji kaybını önlemek için cam açılması durumunda klimaların ve havalandırmanın kapanması sağlanmakta ve tüm otellerde uygulanması hedeflenmektedir.
- Tüketimde kullanılan tüm ekipman A+ sınıftadır.
- Isıtma cihazlarında kalibrasyon testi, cihaz verimliliğinde kayıp %10'u geçerse cihaz değiştirilmektedir.
- Enerjide güç kaybını önlemek için aktif reaktif değerler ölçülmekte, birim enerjideki kayıp önlenmesi için kondansatörlerle tedbir alınmaktadır.
- Hem Accor'un işlettiği otellerde hem de Bodrum Loft tesisinde elektrikli araç için şarj istasyonu bulunmaktadır.
- Tüm otel ve yurtların elektrik tüketimi kadar yenilenebilir enerji üretimi için çalışmalar başlatılmıştır.

**Bodrum Loft tesisinde;** genel olarak enerji tasarrufu yönünde bir hedef olduğundan, proje hayata geçirilirken ve sonrasında aktif dönemde seçilen ürünler enerji tasarrufuna yöneliktir. Bazı alanlarda güneş enerjili lambalar kullanmaya başlanmıştır. Villalarda kullanılan aydınlatmalar ve sosyal alan restoran alanlarındaki aydınlatma armatürleri led ve aynı zamanda kısılabilme özelliğine sahiptir. Otelin bazı alanlarında belli cihazları belli saatler diliminde kapatılmaktadır. Sosyal tesis klima santralleri ve soğutma grubunu kapatarak enerji tasarrufuna gidilmektedir. Aynı zamanda çevre aydınlatmalar gece saatinden sonra belli noktalarda aralıklarla kapatılmaktadır. Böylece enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Accor otellerinden Adana Ibis Oteli'nin çatısında güneş panelleri kullanılmaktadır, bu sayede enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Diğer Accor otelleri için 2023 yılı için çalışmalar planlanmaktadır.

Accor'un 2 otelinde enerji kaçağı mevcuttur ve çözümü için aksiyon alınmaktadır. Toplam kayıp oranı 2021 sonu itibarıyla %0,31 iken artan otel dolulukları ile beraber doğru orantılı olarak 2022 sonu itibarıyla %0,47 olarak gerçekleşmiştir.

• Bodrum Loft / Muğla

## Emisyon Yönetimi

### Temel Emisyonlar Politikası

Paris Anlaşması, 2050 yılına kadar net sıfır emisyona ulaşmak için küresel bir hedef belirledi. İklim değişikliğinin olumsuz etkilerinden kaçınmak istiyorsak, küresel ortalama sıcaklık artışını 1,5°C'de sınırlandırmak zorundayız. İnsanlık olarak ise nihai hedefimiz 2050'ye kadar net sıfır emisyonlu bir dünyaya doğru hızla ilerlenmesi olmalıdır.

Akfen GYO bu doğrultuda projelerinde yönetimi ve yetkisi kapsamında;

- Proje üretiminde enerji verimliliği, kaynak verimliliğinin dikkate alınması
- Üretimde yenilikçilik anlayışın korunması
- Geri dönüştürülebilir malzemeler kullanılması
- Atık ve artık verimliliği çalışmalarının yapılması
- Operasyonların bulunduğu bölgelerde ağaçlandırma çalışmaları yapılması
- Ağaçlandırma ile ilgili sivil toplum kuruluşlarının desteklenmesi
- Çalışanlar ve tedarik zincirine yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılması
- Kiracılarına bilgilendirme yapılması
- Sera gazı emisyonu hedeflerine katkı sağlayacak tedarikçilerle çalışılması
- Lojistik operasyonun düzenlenmesinde emisyon oluşumunun dikkate alınması ve mümkün olduğunca yerel üreticilerle çalışılması
- Düşük karbonlu bir ekonomiye geçiş için döngüsel ekonomi iş süreçlerinin içerisinde yer alınması
- 2050 yılına kadar karbon pozitif hedefe ulaşmak için tüm operasyon süreçlerinin uluslararası standartlara göre disipline edilmesi
- Temel emisyonlara ait hedefler, taahhütler ve takvim çalışması yapılması
- Emisyonların etki ölçümünün yapılması ve yönetimi için teknolojik altyapı geliştirilmesi
- NOx, SOx ve sair partiküler salınımların raporlanması ve
- NOx, SOx ve sair partiküler salınımların kontrol altına alınması

yönünde tavsiyelerde bulunur ve tavsiyelerinin uygulanmasını takip eder.

Baca gazı emisyon ölçümü, tüm otellerde ve yurtlarda periyodik olarak yapılmaktadır. Emisyon değerlerinin yüksek çıkması halinde, kazan bakımları yapılmaktadır.

Bodrum Loft tesisinde; elektrikli araçlara teşvik için şarj istasyonları kurulmuştur. Bu çalışma ile emisyon miktarlarının azaltılması hedeflenmektedir. 2022 yılında hedef belirlenmiş olup, bu hedeflerin hayata geçirilmesi için 2023 yılı içerisinde karbon ayak izi hesaplanacaktır. Baz alınacak 2023 yılı karbon ayak izi hesaplamasına göre yıllık azaltım hedefi %2, 2030'a kadar azaltım hedefi %15'tir. Emisyon azaltımına yönelik mutfak ekipmanların bakım ve kalibrasyon ayarları yapılmaktadır ve villaların yaşam alanında aspiratöre bağlı karbon filtreler mevcuttur. Mümkün mertebe tüm toplantılar karbon ayak izini azaltmak için çevrim içi olarak düzenlenmekte ve mümkün mertebe çalışanlar toplu taşıma ile ulaşımını gerçekleştirmektedir



## Biyçeşitliliğin Korunması

### Biyçeşitliliğin Korunması Politikası

Biyçeşitlilik konusunun “yaşamın temeli”ni oluşturduğunun bilinciyle; sürdürülebilir kalkınmanın zorluklarıyla mücadele ederken öncelikli olarak konumlandırıldı. Akfen GYO’da çevre politikası ve alt politikalarıyla biyçeşitliliğin sorunları ele alınır.

Akfen GYO bu anlayış ile yönetim ve yetkisi kapsamında;

- Projelerin biyçeşitlilik üzerindeki etkilerini azaltma, üretimden malzeme döngüsüne kadar iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılması
- Projelerin öncesinde faaliyet gösterilecek bölgedeki biyçeşitlilik durumu hakkında akademisyenlerden ve bölge insanlarından bilgi alınması ve bu bilgiler doğrultusunda operasyonlar düzenlenmesi
- Ekosistemler ve biyçeşitlilik konusunda risk analizi yapılması, düzenli takip edilmesi ve raporlanması
- Biyçeşitliliğin yok edilmesine sebep olabilecek kaynaklardan veya tedarik zinciriyle çalışmaktan kaçınılması
- Projelerin biyçeşitlilik ve ekosistemler üzerinde minimum etki yaratacak şekilde geliştirilmesi
- Biyçeşitliliği koruyan ya da dikkate alınarak üretilen ürünlerin kullanımının teşvik edilmesi, bu anlayışa sahip tedarikçilerle çalışılması ve
- Çalışanların, tedarikçilerin, proje bölgelerindeki toplumun biyçeşitlilik ve ekosistemin korunması ile ilgili bilinç düzeyini artırıcı çalışmalar yapılması

yönünde tavsiyelerde bulunur ve tavsiyelerinin uygulanmasını takip eder.

**Bodrum Loft projesinde;** otel yapımı esnasında tüm inşaat projesi boyunca çevresel veya biyçeşitlilik riskleri temelinde değerlendirmek kaydı ile gerçekleştirmiştir. Bitkisel tasarım ve uygulama çalışmalarında bölgenin endemik türlerinin ağırlıklı olarak yer aldığı ve tamamı Akdeniz/Ege maki bitki örtüsünü oluşturan türlerin seçilmesine önem verilmiştir. Hem bitki örtüsünün kolay adaptasyonu hem de sürdürülebilirliği, bitki dokusunun olumsuz mikroklima etkilerinden zarar görmemesi sağlanmıştır. Ekosisteme uygun bitki ekimi her sene yapılmaktadır. Böylelikle, biyçeşitliliği korumak adına mevcut ekosistemler için oluşabilecek etkileri de yönettiğini göstermiştir.

### ÇED Raporları

Akfen GYO’nun kendi tüzel kişiliğindeki varlıkların ÇED raporları mevcuttur.

Akfen GYO’nun sorumlulukları kapsamında çevre konusunda aleyhine açılan dava bulunmamaktadır. Akfen GYO’nun ÇSY konularında aleyhinde açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin genel bilgileri yıllık faaliyet raporları ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu üzerinden açıklanmaktadır.



• Ibis Otel / Moskova

# Faaliyette Sürdürülebilirlik

Akfen GYO'nun değer yaratımının temelinde nitelikli istihdamı yer almaktadır. İstihdamın zemininde temel hak ve özgürlüklere değer veren adalet anlayışı yer almakta, çalışanların sağlık ve güvenliklerinin korunması ve kişisel yeteneklerinin geliştirilmesi esas oluşturmaktadır.

Akfen GYO ortaklık süreçlerine dahil olan tüm çalışanların temel haklarının ve refahlarının

- Temel İnsan Kaynakları Politikası
- İnsan Hakları Politikası
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası
- Adil Ücretlendirme Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve
- Çalışan Memnuniyeti Politikası

çerçevesinde güvence altına alınmasına öncelikli olarak dikkat etmekte, tüm değer zincirini oluşturan paydaşlarının, politikalarda belirtilmiş olan ilkelerin oluşturduğu ekosistemden eşitlikçi bir şekilde faydalanmalarına olanak sağlayacak kapsayıcı bir yönetim anlayışını benimsemektedir.



## İnsan Hakları Politikası

Akfen GYO, insan haklarına saygı duyar, her türlü ayrımcılık ve eşitsizliğin karşısında yer alır. Davranış Kurallarında yer aldığı üzere iş faaliyetlerinin temeli insana saygı ile başlar.

Buna göre;

- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı, yaşam hakkı, ücretlendirme, esnek çalışma saatleri, kişisel ve mesleki gelişim için eğitimler, ifade ve beklenti özgürlüğü, sevgi, şefkat ile çalışanlarla iletişim içerisinde iş faaliyetleri sürdürülür.
- Zorla çalıştırma, çocuk işçi çalıştırma veya insan kaçakçılığı dâhil modern kölelik sayılabilecek hiçbir unsur Akfen GYO yaşantısında yer alamaz.
- Azınlıklar, yerli haklar, etnik azınlıklar, engelliler, çocuklar, kadınlar ve diğer tüm savunmasız grupların sosyal yaşamına, insan haklarına saygılı davranılır.
- Çalışanlar ve tedarikçiler devamlı olarak insan haklarına saygıya teşvik edilir, bilinç düzeylerini artırmak için gerekli çalışmalar yapılır.
- Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) İş Yerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesi, insan hakları politikasının ve eylemlerin temelini oluşturur.
- Operasyonların yer aldığı toplumlarla, insan haklarına saygılı, insana yakışır iletişim kurarak sürdürülebilir kalkınmayı destekleyici uygulamalar gerçekleştirilir.
- İnsan hakları politikasının ve Davranış Kurallarının dışında bir davranış Akfen GYO tarafından asla kabul edilemez. Böyle bir davranışın tespit edilmesi halinde, ilgili kişi araştırmaya tabi tutulur, gerektiğinde yasal süreç başlatılır.
- İnsan hakları ihlalleri ve zorla çalıştırmanın önlenmesi için gerekli yapı oluşturulur.
- Ayrımcılık ve taciz vakalarının önlenmesine ilişkin sistemler geliştirilir.

## İnsan Hakları Yönetimi

Akfen GYO, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin sorumluluk ve yükümlülüklerini kabul eder, insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyum sağlar. Akfen GYO'da çocuk işçiliği ve zorla veya zorunlu çalıştırmaya izin verilmez. Çalışma ortamının eşitlikçi ve insan odaklı olması sağlanır.

Akfen GYO'nun tüm İnsan Kaynakları işlemleri ve İnsan Kaynakları Yönetimi başlığı altındaki eylemler, Akfen Holding İnsan Kaynakları birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

### Temel İnsan Kaynakları Politikası

- Temel İnsan Kaynakları politikası, işin gerekleriyle çalışanların beceri ve yetkinliklerini buluşturarak insan kaynaklarını çağdaş ölçütlere göre ve herkese eşit fırsat ilkesiyle seçmek, geliştirmek, değerlendirmek ve yönetmektir.
- İnsan Kaynakları yönetimi, dinamik, gelişime açık ve yenilikçi bir ortam yaratarak çalışanların performanslarını artırmayı, kurumsal hedefleri bireysel hedeflere indirgemeyi böylece Şirket hedeflerine etkin ve verimli biçimde ulaşılmasını desteklemekle yükümlüdür.
- Çalışan profili, yüksek performans kültürüne sahip, değişim ve gelişime açık, başarı motivasyonu yüksek, ekip çalışmasına, takım ruhuna inanan, kaynaklarını ve zamanı doğru kullanan ve aynı zamanda sosyal sorumluluk duyarlılığı yüksek insan kaynağıdır.

İnsana olan saygı, sevgi, şefkatle insan kaynakları; sağlıklı, dürüst, akılcı, katılımcı, gelişime ve çalışan memnuniyetine odaklı olarak yönetilir. Adil, şeffaf, paylaşımcı, yalın bir insan kaynakları sistemi ile çalışanlar için hep daha iyisini yapmaya odaklanılır.

Akfen GYO'da

- Çeşitlilik ve kapsayıcılığa önem verilir; her bir çalışanın sadece teknik bilgi/egitim düzeyine değil; yaşama hoşgörüsü ile bakmasına önem verilir.
- Kadınların iş yaşamındaki başarısının farkında olan Akfen GYO'da kadın çalışan sayısı tüm kademelerde sektör ortalamasının üstündedir.
- Kadın çalışan istihdam oranının her seviye ve dönemde %40'ın üzerinde tutulması hedeftir.
- Tüm çalışanların gelişimi "performans yönetimi" çerçevesinde eşit değerlendirilir, ilerlemeleri için gerekli destekleyici çalışmalar yapılır.
- Çalışanlara sunulan ücret ve yan haklar ile sektördeki farklılık ortaya konulmaktadır. Ücretlendirme ve ödüllendirme uygulamaları sistematik ve tüm çalışanlar için objektif olarak gerçekleştirilir.
- Çalışanların düzenli olarak memnuniyet düzeyleri ölçülür, sürekli iyileştirilir ve geliştirilir.
- Çalışanların çalışma saatleri, iş hedeflerini aksatmayacak şekilde esneklikle planlanır. İş ve yaşam dengesine önem verilir ve gözetilir.
- Çalışanların kendilerini geliştirebilecekleri, programlar ve çalışma ortamı sağlamak için gereken düzenlemeler yapılır ve fiziksel şartları en üst düzeyde sağlamaya özen gösterilir.
- Çalışanların gönüllülük faaliyetleri desteklenir, topluma katkı sağlayacak proje önerilerini sunmalarına olanak tanınır.
- Bu prensipler, İK yönetiminin tüm süreçlerinde uygulanmaktadır.

### Gönüllü Çalışan Devri **%8,33**

Akfen GYO'da gönüllü çalışan devri %8,33, isteksiz çalışan devri %0'dır. Çalışanların ortalama hizmet süresi 8,5 yıldır, Murahhas Üyeler ve Yönetim Kurulu Üyeleri hariçtir.

### Bodrum Loft'ta Ortalama Çalışan Sayısı **34 kişi**

Bodrum Loft'ta, ortalama çalışan sayısı 34 kişi, cari mali yılın sonundaki çalışan sayısı 8 kişidir.

### Engelli Çalışan Sayısı **8 kişi**

Accor otellerinde fırsat eşitliği ve çeşitlilik kapsamında 8 engelli çalışan bulunmaktadır.





### Akfen GYO'da Kadın Çalışanların Oranı

**%33**

Akfen GYO'da tüm çalışanlar genelinde kadın çalışan oranı 2022 yılında %33'tür.

### Yönetimde Kadın Çalışanların Oranı

**%25**

Yönetimde kadın çalışan oranı %25, yönetim kurulu seviyesinde kadın çalışan oranı %22'dir.

## Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası

Akfen GYO'da Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 5. amacı olan "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)'nun çalışma hayatında toplumsal cinsiyet eşitliği prensiplerine uyumluluğu taahhüt edilir.

Bu doğrultuda;

- İş süreçlerinde cinsiyet ayrımı yapılmaz.
- Kadın ve erkeklerin karar alma süreçlerinde eşit hakka sahip olmasına özen gösterilir ve bundan emin olunur.
- Başta çalışanlar olmak üzere değer zincirinin her aşamasında cinsiyet eşitliği konusunda farkındalığı ve bilinci artırmaya yönelik çalışmalar yapılır.
- Terfi, atamalar ya da işten çıkarmalar çalışanların performansına göre gerçekleştirilir, eşit koşullarda adil şekilde çalışmaları sağlanır.
- Her türlü tacizden, şiddetten, tehditten uzak güvenli bir çalışma ortamı sunulur.
- İş ve görev dağılımında eşitlikçi ve adil davranılır.

Akfen GYO'da tüm çalışanlar genelinde kadın çalışan oranı 2022 yılında %33'tür. Yönetimde kadın çalışan oranı %25, yönetim kurulu seviyesinde kadın çalışan oranı %22'dir.

## Adil Ücretlendirme Politikası

Akfen GYO, kurumsal sürdürülebilirliğin adil bir ücretlendirme politikasının uygulanmasına bağlı olduğunun bilincindedir. Bu amaçla;

- Üst/alt kademe gelir makasının azaltılması
- Yaşam gelirinin sağlanmasının garanti altına alınması

Akfen GYO'nun insan kaynakları politikalarının temel bir unsuru olarak kabul edilir.

Akfen GYO'nun insan kaynakları politikalarının temel bir unsuru olarak kabul edilir.

Bu politikalar kapsamında Akfen GYO'nun faaliyetlerinde sürdürülebilirliklerinde; işe alım süreciyle başlayan tüm İnsan Kaynakları yönetiminde eşitlik politikası uygular, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri özelliklerden bağımsız olarak herkese, anayasa ve ilgili tüm kanunlar çerçevesinde eşit imkânlar sağlar.

Tüm kademelerdeki çalışanların performans ve kariyer gelişimi, kurulan İnsan Kaynakları sistemleriyle yönetilir ve desteklenir.

Çalışma koşulları ve diğer sağlanan tüm imkânlardan, sosyal yardımlardan belirlenen esaslar çerçevesinde tüm çalışanlar eşit haklarla yararlanırlar.

## Çalışan Gelişimi

Akfen GYO'da çalışan gelişimi, performans yönetim sisteminin bir parçasıdır. Performans yönetimi ile her yıl üst yönetimden başlayarak hedef yayılımı yapılır böylece Şirket hedef ve stratejileri çalışanlarla paylaşılacak katkıları alınmaktadır. Yıl içerisinde hedefler gözden geçirilir gerekli revizyonlar yapılır, yılın sonunda yapılan değerlendirme görüşmeleri ile çalışana, iş sonuçları ve yetkinlikleri ile ilgili geribildirim verilir ve gelişim programları planlanır.

Genel performans değerlendirme sistemi geçiş süreci aşamasındadır, metod ve sistem için ciddi ve yoğun çalışmalar yürütülmektedir. 2023 yılı değerlendirmelerinin pozitif anlamda oldukça farklı olması hedeflenmektedir. Kariyer ve Terfi sistemi kapsamında ise 2023 yılı için hedef konulmuş ve ilk çeyrek sonunda farklı bir metodla Terfi kısmı yürütülecektir.

Uygulanan sistemde, performans verileri aynı zamanda yetenek gelişimi ve kariyer planlama süreçlerinde de yol gösterici niteliktedir. Sistem, herhangi bir uyumsuzluk olup olmadığını da çalışanın görüşlerini alarak tespit edecek şekilde yapılandırılmıştır.

Akfen GYO'da sürekli eğitim, sürdürülebilir değerler yaratmanın asli unsuru olarak görülmekte ve kurum kültürünün çok önemli bir yapıtaşı olarak kabul edilmektedir. Eğitim programları, çalışanların da dahil oldukları bir süreçte ele alınmakta, talep ve ihtiyaçlara göre her yıl gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda işgücünün niteliklerini zenginleştirmek ve entelektüel sermayesini geliştirmek için çeşitli eğitim ortamları oluşturulmaktadır:

- Kendi birikimi çerçevesindeki çalışmalar (know-how) ile oryantasyon ve görev başı eğitimler verilmektedir.
- Konusunda uzman kurum içi-kurum dışı ortaklıklar ve firmalarla sosyal beceri ve teknik eğitimler ile mevzuat gereği zorunlu olan eğitimleri içeren bir eğitim programı yürütülmektedir.

2022 yılı içerisinde Tüm Akfen GYO çalışanlarına bu eğitimlerin yanı sıra sürdürülebilirlik farkındalık eğitimleri, Akfen GYO'nun sürdürülebilirlik anlayışı ve politikaları hakkında eğitim verilmiştir. Çalışanlara toplam 16 saatlik SEÇ eğitimi verilmiştir.

### SEÇ Eğitimi

**16 saat**

2022 yılında çalışanlara verilen SEÇ eğitimi toplamı 16 saattir.

## Çalışan Memnuniyeti Politikası

Akfen GYO'nun insan kaynakları politikalarının temel bir unsuru olarak kabul edilir.

Akfen GYO, çalışan memnuniyetinin sağlanması ve bu konudaki geliştirme faaliyetlerinin kurumsal sürdürülebilirliğin temel olduğunun bilincindedir. Çalışan memnuniyeti Akfen GYO'nun insan kaynakları politikalarının temel bir unsuru olarak kabul edilir.

Bu amaçla;

- Nitelikli istihdam sürekliliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar gerçekleştirir.
- Çalışanın memnuniyetinin genişletilmiş kapsamda sağlanması için adil ve performansa bağlı ücret ve prim yönetimi yapılır, çalışma koşulları çalışanın refahını en üst düzeyde sağlayacak şekilde düzenlenir ve gelişim her aşamada desteklenir.

## İş Sağlığı ve Güvenliği

### İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Akfen GYO'da çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları dahil irtibatla olunan herkesin sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında insana yakışır şartlarda çalışmaya devam etmesi en öncelikli konular arasında yer almaktadır. Akfen GYO, faaliyetlerinin ve değer zincirinin tüm aşamalarında sağlıklı insanlar ve çalışma koşullarının oluşturulması ve devamlılığının sağlanmasında kararlıdır. Sadece kurumsal çatı altında değil, tüm sektörün yasa ve mevzuatlara uygun şekilde davranması gerektiğine inanılır.

Akfen GYO bu doğrultuda projelerinde yönetimi ve yetkisi kapsamında;

- İş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesi için gerekli tedbirleri, eğitimleri, uygulamayı ve uygulatılmasını
- Çalışma ortamlarında tüm çalışanların, ziyaretçilerin İSG mevzuatına uygun şekilde bilgilendirilmesi ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlarının temin edilmesi ve kullanılmasını alışkanlık haline getirilmesini sağlanması
- "Sıfır Ciddi Yaralanmalı Kaza" hedefine ulaşmak için gerekli önlemlerin alınmasını
- İş sağlığı ve güvenliği kültürünü oluşturarak, bir yaşam tarzı biçimi haline getirilmesini
- Tüm çalışanların katılımıyla İSG risk değerlendirmesi yaparak, her sorunun kökenini değerlendirip, araştırarak, çalışanlarımızla istişare halinde olarak, sürekli iyileştirmenin gerçekleştirilmesi
- Tüm çalışma ortamlarında iş kazası ve meslek hastalığına sebep olacak riskleri tespit ederek tüm çalışanların sağlık, güvenlik ve sosyal refahlarını temin etmeyi, kendilerine ve hatta ailelerine ait ileride doğabilecek her türlü maddi ve manevi kayıplarının azaltılmasını
- Çalışanların, tedarikçilerin, ziyaretçilerin İSG ile ilgili yasal düzenlemelere yönelik prosedürler hakkında bilgilendirilmesi ve uygun hareket etmesi için uygulamalar gerçekleştirilmesi ve gelişimlerine destek olunması
- Tedarikçi ve iş ortaklarının da kurumsal İSG ilke kurallarına uyumlu olmalarının sağlanması için bilgilendirilmesi ve gerektiğinde eğitim desteği verilmesi

yönünde tavsiyelerde bulunur ve tavsiyelerinin uygulanmasını takip eder.

**Bodrum Loft tesisinde;** kadrolu veya sezonluk olarak çalışan tüm personellerin, yöneticilerin ve kilit çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerini eksiksiz olarak tamamlanmasını sağlamakla birlikte Yangın Eğitimi, Çevre Eğitimi ve İlk Yardım Eğitimleri aldırılmaktadır. Çalışan sağlığı ve güvenliği için İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanından destek alınmakta olup, otel içerisinde bu görevde çalışan bulunmaktadır. Bodrum Loft, Satın Alma departmanında çalışan kişilere İSG eğitimi aldırılmaktadır.

Tedarik zincirinde çalışan sağlığı ve güvenliğini iyileştirmeye yönelik yılda 1 kere firmaların depo, üretim yerlerine giderek denetlemeler yapılır. Kriterlere uygun olmayan tedarikçilerle çalışılmaz.

İş sağlığı ve güvenliği kapsamında Yangın ve İlk Yardım acil durum müdahale planları mevcuttur.

## Çalışma Hayatına İlişkin Gelişmeler

- İnsan kaynakları ve İSG politikaları kapsamında; çalışan refahının genişletilmiş kapsamda sağlanması, tüm çalışanların sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması prensiplerinin bir sonucu olarak salgın döneminde alınan kararlardan biri olarak uzaktan çalışma sistemi geliştirilmiş, 2022 yılında %50 hibrit çalışma modeli devreye girmiştir. Departmanlar vardiyalara kendi içlerinde karar vermektedirler.
- Performans Yönetim Sistemi 2020 yılında dijital platformda uygulanmaya başlamıştır, sistem üzerinde geliştirme ve çerçeveyi genişletme çalışmaları devam etmektedir.
- Değer yaratan insan gücünün kariyer planlamasını gerçekleştirebilmek, ödüllendirmek ve gelişime açık yönleri tespit etmek adına başarının ölçülebilir kriterlere göre değerlendirildiği hedef ve yetkinlik bazlı performans değerlendirme sistemi benimsenmiştir. Çalışanlardan beklentiler somut olarak ortaya konulurken, yöneticilerin geribildirimleri doğrultusunda çalışanların kariyer yollarını destekleyen, etkili ve verimli eğitim ve gelişim programlarının tanımlanması hedeflenmektedir. Oluşturulan 'Performans Yönetim Modeli'nin temel amacı; kişinin kendisini geliştirmesine fırsat tanımak, ölçülebilir performansa hakkaniyet çerçevesinde ulaşabilmek, gelişim ve eğitim fırsatları yaratabilmek, kurumsal performansı geliştirerek yüksek motivasyonlu bir iklim oluşturmaktır. 2022 yılında geliştirme çabaları yoğun bir biçimde devam etmektedir. Ödüllendirme (prim) kısmı daha hakkaniyetli ve somut verilerle yapılması hedeflenmektedir. Değer yaratan işgücünün tespiti daha metodik ve veriye dayalı olarak yapılması 2023 hedefleri arasında yer almaktadır.
- E-Genel Kurul uygulaması ile tüm paydaşlar elektronik olarak Genel Kurullara yasal katılım sağlayabilmektedir.

## Toplumsal Yatırımlar

Şirketin faaliyetlerinde finansal sorumluluklara karşı duyarlı davranmaya azami derecede riayet edilmekte ve kendi sektörü ile sosyal sorumluluk projelerine odaklı organizasyonlara destek verilmektedir. Bu bağlamda Akfen GYO Genel Müdürü Sertaç Karaağaoğlu GYODER Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı'dır. GYODER yeşil bina sertifikası programı yürütmektedir. Erişilebilir ve çevreye duyarlı konut projesi üzerine çalışılmaktadır. Ayrıca GYODER'in tüm projelerinin 4T prensibi üzerine kurulu olması benimsenmiştir: Tabiat, Toplu, Tasarım ve Teknoloji. Çevreye duyarlı teknolojik gelişim için Startup'ları teşvik edecek Proptechhub kurulmaktadır.

Akfen GYO özellikle kadınların toplumsal hayattaki ve iş hayatındaki konumlarının eşit duruma gelmesini, onlara istihdam yaratmayı sürdürülebilirlik hedeflerinden birisi olarak belirlemiştir. Bu kapsamda yürütülen faaliyetlere destek vermek amacıyla Yönetim Kurulu Başkan Vekili Pelin Akın Özalp TİKAD Yönetim Kurulu Üyesi ve TİKAV'da Mütevelli Heyeti Üyesi ve Yönetim Kurulu Üyesidir.

Bodrum Loft tesisimiz tarafından yapılan tüm bağışların toplam tutarı 2022 yılı için 23.428 TL'dir. Otelde zeytinyağı üretilmekte olup otel misafirlerine ücretsiz olarak verilmektedir.



# Sosyal Sürdürülebilirlik



3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM



5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ



8 İNSANA YAKIŞIR İ EKONOMİK BÜYÜ



10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI



11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR



17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

## BM.SKA 3, 5, 8, 10, 11 ve 17

Akfen GYO ortaklığında gerçekleşen tüm projelerin, topluma sosyal ve ekonomik açıdan değer katan bir anlayış ile gerçekleştirildiğinden emin olmaktadır.

Akfen GYO, etik bir yönetim anlayışı ile yönetilen, gezegenin kaynaklarını koruyan ve tüm paydaşlarını gözetten projelerinin

- İstihdama Katkı Politikası ve
- Vergilendirme Politikası

prensiplerine uygun şekilde tasarlanmasını gözetmekte ve projelerin bu prensipler ile uyumlu olacak şekilde planlanmasına önderlik etmektedir.

“Etik İş Anlayışı” başlığında anlatılan Akfen GYO Etik Kuralları bu ilkeyi de kapsamaktadır.



## İstihdama Katkı Politikası

Sürdürülebilir ekonomik ve sosyal kalkınma için değer ve fark yaratmak iş stratejisinin içerisinde yer alır. Toplumun ekonomik ve sosyal olarak gelişmesi, dönüşmesi için istikrarlı ve kaliteli işler yapmak önceliklerdendir.

- Projelerin bulunduğu bölgedeki toplumun ihtiyaç, beklenti ve gelişebilirlik unsurları belirlenir, analiz edilir ve uygulanır.
- İlk yatırım sürecinde ve sonrasında istihdam sağlanacağı zaman öncelik yerel insanlara verilir.
- Projelerin her konumunda yerel insanlarla çalışmak önceliklidir.
- Bu öncelik içerisinde kadın istihdamı da eşit işe eşit ücret politikası ile tercih edilir.
- Bulunulan bölgelerde, işle ilgili olan yerel organizasyonlar ile çalışılır.

## Vergilendirme Politikası

Son yıllarda birçok ülkenin hükümeti, vergilendirilebilir karların, ticari faaliyetlerin gerçekleştiği yerlerden farklı yerlere tahsis edilmesinden kaynaklanan vergi erozyonundan endişe duymaktadır. Bu endişeler, kamu bütçeleri üzerinde de mali baskı yaratmaktadır.

Bu kapsamda, G20 üye ülkeleri, Ekonomi İş birliği ve Kalkınma Örgütü (OECD)'den vergi sistemindeki zayıflıkların düzenlenmesi için uluslararası vergi kurallarının gözden geçirilmesini istedi. OECD'nin yayınladığı uluslararası vergi sistemi tavsiyesi dikkate alınarak, Akfen GYO bulunduğu ülkelerdeki vergi ile ilgili düzenlemelere ve yasalara uyumlu olarak çalışma ilkesini benimsemiştir.

Bu disiplin, kamu amaçlı ihtiyaçların finansmanına ve dolayısıyla topluma katkı yarattığı için Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme'yi destekler.

- Akfen GYO, operasyonlarının bulunduğu tüm ülkelerde; tüm vergi beyannamelerini zamanında dosyalar ve tüm vergiler zamanında ödenir.
- Ek vergilendirmelerin planlanması ve yönetimi için gerekli teknolojik altyapı oluşturulur.
- Ünelere göre ek vergilerin planlanması ve yönetimi, merkezi bir şekilde gerçekleştirilir.

## Ekler

# Performans Göstergeleri

### Uyumlulukta Sürdürülebilirlik

### Atık Yönetimi

Bodrum Loft Atık Miktarları	2021	2022
Toplam Atık Miktarı (ton)*	2,9	1,5
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)	0,65	0,55
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton)	2,25	0,95
Toplam Geri Dönüştürülmüş ve Yeniden Kullanılmış Atık (ton)	0,65	0,55
Atık Geri Dönüşüm Oranı	%23	%37



\* Bu atıklar lisanslı firmalara verilen kayıtlı atık miktardır, belediyeye verilen atıklar dâhil değildir.

### Su Yönetimi

Bodrum Loft Su Tüketimi (m <sup>3</sup> )	2021	2022
Yeraltı suyu	19.430	61.871
Geri kazanılan/ tekrar kullanılan su miktarı	5.832	11.250



Oluşan atık su miktarı geri kazanılarak yeniden kullanılmaktadır. Atık su arıtma tesisinde; atık su arıtma kapasitesi 160 m<sup>3</sup>/gün, eşdeğer nüfus 800 kişi/gün, BOİ5 yükü 52 kg/gün değerlerindedir.

Su Yoğunluğu	2021	2022
Bodrum Loft Projesi misafir başına günlük su tüketimi (m <sup>3</sup> )	0,5	0,5



## Accor Su Tüketim Miktarları

### Su tüketimi (m<sup>3</sup>)

Şubeler	2021	2022
Adana	8.701	10.761
Ankara	4.997	5.847
Bursa	7.407	10.387
Esenyurt	5.778	8.041
Eskişehir	5.556	6.532
Gaziantep	4.252	4.625
İzmir	5.797	5.500
Karaköy	15.984	29.735
Kayseri	15.746	16.498
Trabzon	14.341	17.333
Tuzla	10.505	12.850
Zeytinburnu	12.498	17.567



### Su Yoğunluğu (Litre/Kişi)

Şubeler	2021	2022
Adana	174	152
Ankara	158	132
Bursa	144	184
Esenyurt	148	144
Eskişehir	199	178
Gaziantep	136	128
İzmir	149	124
Karaköy	243	268
Kayseri	161	175
Trabzon	294	273
Tuzla	186	160
Zeytinburnu	165	197



## Enerji Yönetimi

Bodrum Loft		
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	2021	2022
Bodrum Loft	11.009	9.551
Akfen GYO Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)		
Yıllık Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)	0,0444	0,0351

## Accor Enerji Tüketim Miktarları

Toplam Enerji Tüketimi (GJ)		
Şubeler	2021	2022
Adana	5.285	5.461
Ankara	2.052	2.016
Bursa	7.351	7.816
Esenyurt	5.731	6.869
Eskişehir	4.342	4.583
Gaziantep	7.355	7.816
İzmir	14.616	16.798
Karaköy	11.045	13.658
Kayseri	4.092	5.078
Trabzon	8.899	9.976
Tuzla	5.936	6.221
Zeytinburnu	10.019	10.861



## Enerji Yoğunluğu (GJ/Kullanılan Oda)

Adana	0,1	0,1
Ankara	0,04	0,04
Bursa	0	0,1
Esenyurt	0,1	0,14
Eskişehir	0	0
Gaziantep	0,2	0,25
İzmir	0,2	0,32
Karaköy	0,2	0,2
Kayseri	0,11	0,08
Trabzon	0,1	0,14
Tuzla	0,08	0,08
Zeytinburnu	0,14	0,14



### Elektrik Tüketimi (GJ)

Şubeler	2021	2022
Adana	3.064	3.056
Ankara	2.239	2.164
Bursa	2.473	2.513
Esenyurt	2.351	2.396
Eskişehir	1.663	1.927
Gaziantep	5.936	5.911
İzmir	2.178	2.300
Karaköy	7.412	9.151
Kayseri	4.327	4.572
Trabzon	4.176	5.222
Tuzla	2.671	2.923
Zeytinburnu	9.425	10.037



### Emisyon Yönetimi

Emisyon Salımı	2021	2022
Yolcu kilometre başına toplam filonun ortalama CO <sub>2</sub> eşdeğeri emisyonları (CO <sub>2</sub> /pkm)	11.315	9.490






## Faaliyette Sürdürülebilirlik


### İş Sağlığı ve Güvenliği

#### Bodrum Loft

İSG Verileri(*)	2021	2022
 Çalışanların Yaralanma Sayısı (adet)	5	3
Çalışanların Yaralanma Oranı	%23	%18
Çalışanların Kayıp İş Günü Sayısı (gün)	69	30
Müteahhitlerin Kayıp İş Günü Sayısı (gün)	0	1
Toplam Kayıp İş Günü Sayısı	69	31

(\*) Ölümle sonuçlanan kaza ve meslek hastalığı bulunmamaktadır.


#### Bodrum Yalıkavak İnşaat

İSG Verileri(*)	2022
 Toplam Çalışma Saatleri (saat)	2.000
Müteahhit Yaralanma Sayısı (adet)	0
Müteahhitlerin Kayıp İş Günü Sayısı (gün)	0

(\*) Ölümle sonuçlanan kaza ve meslek hastalığı bulunmamaktadır.

### Çalışan Gelişimi

#### Eğitimler

	2022
 Tüm çalışanlara verilen toplam eğitim saati	73
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	6,08
Eğitimlerin toplam maliyeti (TL)	6.846

# A. Genel

Evet  11 | İlgisiz  1

İlke Türü	İlke No	AKFEN GYO MEVCUT DURUM ANALİZİ		Uyum Durumu	SUCSR SON DURUM		Referans
		İlke Açıklaması			Açıklama		
A1. Strateji, Politika ve Hedefler	A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.		Evet	Akfen GYO olarak kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarımızı 4 ana başlık altında belirlemiş olduğumuz politikalar ile yürütmekte olup tüm politikalarımız Yönetim Kurulu seviyesinde onaylıdır.		Sürdürülebilirlik Yönetimi (Sf. 9)
		Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		Evet			Sürdürülebilirlik Yönetimi (Sf. 9)
	A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.		Evet	Akfen GYO'nun ÇSY politikalarına uyumlu kısa ve uzun vadeli hedef çalışmaları Genel Müdür'ün başkanlık yaptığı Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından 2021 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Akfen Holding tarafından belirlenen ve Akfen GYO'nun var olan kısa ve uzun vadeli hedefleri Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri başlığı altında paylaşılmaktadır.		Akfen GYO Sürdürülebilirlik Yaklaşımı (Sf. 6) Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf. 10)
A2. Uygulama/ İzleme	A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.		Evet	Şirketimiz bünyesinde ÇSY politikaları, ana politikalar çerçevesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından yürütülmektedir.		Sürdürülebilirlik Yönetimi (Sf. 9)
		Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.		Evet	Çalışma grubunun görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.		Sürdürülebilirlik Yönetimi (Sf. 9)
	A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		Evet	Akfen Holding tarafından belirlenen ve Akfen GYO'nun var olan kısa ve uzun vadeli hedefleri Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri başlığı altında paylaşılmaktadır.		Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf. 10)
	A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.		Evet	Akfen Holding tarafından belirlenen ve Akfen GYO'nun var olan kısa ve uzun vadeli hedefleri Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri başlığı altında paylaşılmaktadır.		Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf. 10)
	A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.		Evet	İş süreçlerimize ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmaktadır.		Çalışma Hayatına İlişkin Gelişmeler (Sf. 37)

İlke Türü	İlke No	AKFEN GYO MEVCUT DURUM ANALİZİ		SUCSR SON DURUM	Referans
		İlke Açıklaması	Uyum Durumu		
<b>A3. Raporlama</b>	<b>A3.1</b>	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Evet		
	<b>A3.2</b>	Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Evet	Şirketimizin sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerine ilişkin; sürdürülebilirlik performansı, hedefler ve eylemlere ilişkin raporlama, Akfen Holding Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu ve Akfen GYO Faaliyet raporlarında açıklanmaktadır.  Ayrıca Kamuoyu Aydınlatma Platformu bilgilendirmelerimiz, özel durum açıklamaları, genel kurul bilgileri gibi açıklamalar tüm paydaşlarımız ile düzenli olarak internet sitemizin "Yatırımcı İlişkileri" sekmesinden paylaşılmaktadır.	Paydaşlarla Sürdürülebilirlik İletişimi (Sf. 11)  <a href="https://www.akfengyo.com.tr/yatirimciiliskileri">https://www.akfengyo.com.tr/yatirimciiliskileri</a>
	<b>A3.3</b>	Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Evet		
<b>A4. Doğrulama</b>	<b>A4.1</b>	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	İlgisiz		

# B.Çevre

Evete 14 | Kısmen 9 | İlgisiz 3

İlke Türü	İlke No	AKFEN GYO MEVCUT DURUM ANALİZİ İlke Açıklaması	Uyum Durumu	SUCSR SON DURUM		Referans
				Açıklama		
B. Çevresel İlkeler	B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	Evete	Çevreye saygı, kurumsal değerler içerisinde yer almaktadır. Operasyonların tüm süreçleri planlanırken ve uygulanırken çevreye etkisi değerlendirilir ve gerekli planlama, tedbirler alınır. Çevre ile ilgili düzenlemeler uluslara arası anlaşmalar ve standartlar göre belirlenir ve disipline edilir.		Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf. 10) Uyumlukta Sürdürülebilirlik (Sf. 22) Akfen GYO Gezegen Politikaları (Sf. 23)
	B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	Evete	Çevreye saygı, kurumsal değerler içerisinde yer almaktadır. Operasyonların tüm süreçleri planlanırken ve uygulanırken çevreye etkisi değerlendirilir ve gerekli planlama, tedbirler alınır. Çevre ile ilgili düzenlemeler uluslara arası anlaşmalar ve standartlar göre belirlenir ve disipline edilir.		Akfen GYO Gezegen Politikaları (Sf. 23) <a href="http://www.akfengyo.com.tr/tr/yatirimciiliskileri/raporlar/faaliyet-raporlari">www.akfengyo.com.tr/tr/yatirimciiliskileri/raporlar/faaliyet-raporlari</a>
	B3	A2.1'de verilmiştir.	Evete	Şirketimiz bünyesinde ÇSY politikaları, ana politikalar çerçevesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından yürütülmektedir. Çalışma grubunun görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.		Sürdürülebilirlik Yönetimi (Sf. 9)
	B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	Evete	Akfen Holding tarafından belirlenen ve Akfen GYO'nun var olan kısa ve uzun vadeli hedefleri Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri başlığı altında paylaşılmaktadır.		Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf. 10)
	B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	Kısmen	Akfen GYO ÇSY hedeflerinin Kilit Performans Göstergelerine işlenerek bireysel performansa kadar takibinin sağlanması yönündeki çalışmalarına "Akfen GYO Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu" devam etmektedir.		Uyumlukta Sürdürülebilirlik (Sf. 22)
	B6	A2.4'te verilmiştir.	Evete	İş süreçlerimize ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerimiz Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmaktadır.		Çalışma Hayatına İlişkin Gelişmeler (Sf. 37)
	B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	Evete	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporunda anlatılmaktadır.		Değer Zinciri Performansı (Sf. 24)

İlke Türü	İlke No	AKFEN GYO MEVCUT DURUM ANALİZİ		SUCSR SON DURUM		Referans
		İlke Açıklaması	Uyum Durumu	Açıklama		
B. Çevresel İlkeler	B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	Evet	Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunda yer alan iki kişi Sürdürülebilirlik Kalkınma Derneği'nde (SKD) aktif olarak faaliyetlere katılmakta ve Akfen GYO ile ilgili gelişmeleri paydaşlarına aktarmaktadır.	Paydaşlarla Sürdürülebilirlik İletişimi (Sf. 11)	
	B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	Kismen	Akfen GYO yapmış olduğu sözleşmeler gereği kiracıları ile atık, su, enerji verimliliği, emisyonların azaltılması kapsamı dahilinde çevresel performanslarını takip eder. Bu doğrultuda; 2022 yılında Akfen GYO'nun sorumluluğu kapsamında yer alan işletmelerde (kiracılar) enerji, su, emisyon ve atık yönetimi ilişkin performans verilerinin takip edilmesine ilişkin çalışmalar yapılmıştır.	Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf. 10) Değer Zinciri Performansı (Sf. 24) Performans Göstergeleri (sf. 40)	
	B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	Evet			
	B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	Evet			
	B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.				
	B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO'da gezegen politikalarının altında ana iklim politikası oluşturulmuştur.	Ana İklim Politikası (Sf. 23)	
	B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO yapmış olduğu sözleşmeler gereği kiracıları ile atık, su, enerji verimliliği, emisyonların azaltılması kapsamı dahilinde çevresel performanslarını takip eder. Bu doğrultuda; 2022 yılında Akfen GYO'nun sorumluluğu kapsamında yer alan işletmelerde (kiracılar) enerji, su, emisyon ve atık yönetimi ilişkin performans verilerinin takip edilmesine ilişkin çalışmalar yapılmıştır.	Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf. 10) Değer Zinciri Performansı (Sf. 24) Performans Göstergeleri (sf. 40)	
	B15	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	Kismen		Değer Zinciri Performansı (Sf. 24) Performans Göst. (sf. 40) Uyumlukta Sürdürülebilirlik (Sf. 22)	
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	Kismen	Akfen GYO'da çevresel sorunların çözümüne katkı sağlamak amacıyla farklı uygulama örnekleri devam etmektedir.	Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf. 10) Değer Zinciri Performansı (Sf. 24) Performans Göstergeleri (sf. 40)		



İlke Türü	İlke No	AKFEN GYO MEVCUT DURUM ANALİZİ		Uyum Durumu	SUCSR SON DURUM		Referans
		İlke Açıklaması			Açıklama		
B. Çevresel İlkeler	B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.		Kismen	Akfen GYO yapmış olduğu sözleşmeler gereği kiracıları ile atık, su, enerji verimliliği, emisyonların azaltılması kapsamı dahilinde çevresel performanslarını takip eder. Bu doğrultuda; 2022 yılında Akfen GYO'nun sorumluluğu kapsamında yer alan işletmelerde (kiracılar) enerji, su, emisyon ve atık yönetimi ilişkin performans verilerinin takip edilmesine ilişkin çalışmalar yapılmıştır.	Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf. 10) Değer Zinciri Performansı (Sf. 24) Performans Göstergeleri (sf. 40)	
	B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.		Kismen			
	B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.		Kismen			
	B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.		Kismen			
	B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.		Kismen			
	B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.		Evet			
	B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.		İlgisiz			
	B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.		İlgisiz			
	B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		İlgisiz			
	B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.		Evet			Akfen GYO, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olmak için Refinitiv Sistemi'ne kayıt olmuş ve endekse girmek doğrultusunda gerekli metrikleri sağlamak için çalışmalar gerçekleştirmektedir. 2023 yılında veri girişleri ile endekse katılmayı hedeflemektedir.

# C.Sosyal

İlke Türü	İlke No	AKFEN GYO MEVCUT DURUM ANALİZİ		SUCSR SON DURUM	Referans
		İlke Açıklaması	Uyum Durumu		
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin sorumluluk ve yükümlülüklerini kabul eder, insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyum sağlar. Akfen GYO'da çocuk işçiliği ve zorla veya zorunlu çalıştırmaya izin verilmez. Çalışma ortamının eşitlikçi ve insan odaklı olması sağlanır.	İnsan Hakları Politikası (Sf. 32) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası (Sf. 34) Adil Ücretlendirme Politikası (Sf. 34)
	C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	Evet		
	C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük geliri kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	Evet	İnsan kaynakları politika ve stratejilerimiz doğrultusunda alınan önlemler ve uygulamalar Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır.	Çalışan Gelişimi (Sf. 35) Adil Ücretlendirme Politikası (Sf. 34)
	C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	Evet		İnsan Hakları Politikası (Sf. 32) İnsan Kaynakları Yönetimi (Sf. 33) Adil Ücretlendirme Politikası (Sf. 34) Çalışan Gelişimi (Sf. 35) Çalışan Memnuniyeti Politikası (Sf. 35)
	C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	Evet	Akfen GYO, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin sorumluluk ve yükümlülüklerini kabul eder, insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyum sağlar. Akfen GYO'da çocuk işçiliği ve zorla veya zorunlu çalıştırmaya izin verilmez. Çalışma ortamının eşitlikçi ve insan odaklı olması sağlanır.	
		Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	Evet		
	C1.6	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	Evet		Çalışan Memnuniyeti Politikası (Sf. 35)
		İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO, faaliyetlerinin ve değer zincirinin tüm aşamalarında sağlıklı insanlar ve çalışma koşullarının oluşturulması ve devamlılığının sağlanmasında kararlıdır. Sadece kurumsal çatı altında değil, tüm sektörün yasa ve mevzuatlara uygun şekilde davranması gerektiğine inanılır.	İş Sağlığı ve Güvenliği (Sf. 36) İş Sağlığı ve Güvenliği (Sf. 36) Faaliyette Sürdürülebilirlik (Sf. 31)
		İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	Evet		

İlke Türü	İlke No	AKFEN GYO MEVCUT DURUM ANALİZİ		SUCSR SON DURUM	Referans
		İlke Açıklaması	Uyum Durumu		
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Bilgi Güvenliği Politikası	Bilgi Güvenliği Politikası (Sf. 18)
	C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	Evet	Küresel İlkeler Sözleşmesi Uyum Politikası Akfen GYO'da Etik İş Anlayışı	Küresel İlkeler Sözleşmesi Uyum Politikası (Sf. 16) Akfen GYO'da Etik İş Anlayışı (Sf. 20)
	C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Kısmen	Toplumsal Yatırımlar	Toplumsal Yatırımlar (Sf. 37)
	C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	Evet	Çalışan Gelişimi	Çalışan Gelişimi (Sf. 35)
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisyatifler	C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO'da, "Müşteri Memnuniyeti" anlayışı; yatırımcılara ve kiracılara yaşatılan deneyimin sürekli daha iyiye gitmesi ve sunduğumuz değer in sürekli artırılmasıdır. Bu kapsamda yatırımcı memnuniyeti politikası yayınlanmıştır.	Yatırımcı Memnuniyeti Politikası (Sf. 11)
	C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Kilit Paydaşlar ve paydaşlarla diyalog platformları	Paydaşlarla Sürdürülebilirlik İletişimi (Sf. 11)
	C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	Kısmen	Akfen GYO 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, GRI Standartları'na kısmi uyum sağlamaktadır.	
		Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO'da politikalar BM.SKA'lar ve UNGC-KIS ile uyumlu hazırlanmıştır	Akfen GYO Sürdürülebilirlik Politikası (Sf. 7) Küresel İlkeler Sözleşmesi ile Uyum Politikası (Sf. 16)
	C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	Evet	Akfen GYO, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olmak için Refinitiv Sistemi'ne kayıt olmuş ve endekse girmek doğrultusunda gerekli metrikleri sağlamak için çalışmalar gerçekleştirmektedir. 2023 yılında veri girişleri ile endekse katılmayı hedeflemektedir.	Genel Müdür Mesajı (Sf. 4)

# D. Yönetişim

Evet  1 / Kısmen  1

İlke Türü	İlke No	AKFEN GYO MEVCUT DURUM ANALİZİ		SUCSR SON DURUM	Referans
		İlke Açıklaması	Uyum Durumu		
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri	D.1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	Evet	Akfen GYO'nun 2021 yılında hem çalışanlar nezdinde hem de ilişki kurduğu paydaşlar dikkate alınarak sürdürülebilirlik konularının önceliklendirmesi Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun liderliğinde gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında, 2021 yılında belirlenen öncelikli konularda ilgili çalışmalara devam edilmiştir.	Sürdürülebilirlik Öncelikleri (Sf. 5)
	D.2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	Kısmen	Toplumsal Yatırımlar	Toplumsal Yatırımlar (Sf. 37)

## Akfen GYO İlkelere Uyum Durumu

Evet



Kısmen



İlgisiz



	Evet	Kısmen	İlgisiz	Toplam
A. Genel İlkeler	11	0	1	12
B. Çevresel İlkeler	14	9	3	26
C. Sosyal İlkeler	16	2	-	18
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri	1	1	-	2
<b>TOPLAM</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>58</b>

## Rapor Hakkında

---

### Gizlilik ve Feragat Beyanı

Bu rapor SUCSR (SUCSR Sürdürülebilirlik Danışmanlığı Ltd. Şti.) tarafından Akfen GYO A.Ş. için hazırlanmıştır. Raporun ve içeriğinin tüm hakları saklıdır. Rapor, hiçbir şart altında ve hiçbir şekilde, kısmen ve kaynak gösterilmek kaydıyla dahi, çoğaltılamaz, kopyalanamaz ve SUCSR dâhil Akfen GYO A.Ş. dışında herhangi bir kuruluş tarafından kullanılamaz. Raporda yer alan bilgilerin doğruluğu, bütünlüğü veya eksikliği, verilerin ve bilgilerin güncelliği ile ilgili olarak tüm doğrulama, değiştirme ve yenileme tasarrufu SUCSR ve Akfen GYO A.Ş. aittir. Burada yer alan bilgilerin izni dahi olsa kullanılması yolu ile alınacak kararlardan dolayı üçüncü şahısların uğrayabileceği zararlardan SUCSR ve Akfen GYO A.Ş. mesul tutulamaz.

### Raporlama

SUCSR, Şubat 2023, İstanbul





AKFEN GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.

## **Akfen Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Anonim Şirketi**

---

Büyükdere Cad. No: 201 Levent Loft C Blok Kat:8  
34390 Levent / İstanbul

+90 212 371 87 00

info@akfengyo.com.tr